

## Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

**1η Ημέρα – (3 ώρες)** Συντονισμός: Κοχιαδάκης Γ , Λιονής Χ, Ψαρουλάκη Α.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 16:20 - 16:35           | Είσοδος στην πλατφόρμα                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |
| ΕΝΑΡΞΗ<br>16:35 - 17:00 | <b>Χαιρετισμοί</b><br>Περιφερειάρχης Κρήτης, <b>κ. Σταύρος Αρναουτάκης</b><br>Πρύτανης Πανεπιστημίου Κρήτης, <b>κ. Κοντάκης Γεώργιος</b><br>Κοσμήτορας Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Κρήτης, <b>κ. Κοχιαδάκης Γεώργιος</b><br><br><b>Σύντομη παρουσίαση του προγράμματος :</b> Ψαρουλάκη Άννα, Επιστημονικά Υπεύθυνη |                      |
| Ο ιός SARS-CoV-2        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| 17:00 (20')             | Ο SARS-CoV-2: Ο ιός, οι μεταλλαγές του και η μοριακή του εξέλιξη<br>Η σημασία της γενετικής ανάλυσης του γονιδιώματος του SARS-Cov2                                                                                                                                                                                  | Σουρβίνος Γιώργος    |
| 17:20 (20')             | SARS-Cov2 : Μετάδοση, διασπορά/επιβίωση στο περιβάλλον -Νεότερα δεδομένα                                                                                                                                                                                                                                             | Ψαρουλάκη Άννα       |
| Η Νόσος COVID-19        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| 17:40 (20')             | COVID-19: Κλινικές εκδηλώσεις , Θεραπευτική προσέγγιση-Νεότερα δεδομένα                                                                                                                                                                                                                                              | Κοφτερίδης Διαμαντής |
| 18:00 (20')             | COVID-19: Ανοσολογική απόκριση, Ανάπτυξη Ανοσίας και ανοσολογικές επιπλοκές των εμβολίων                                                                                                                                                                                                                             | Χαμηλός Γιώργος      |
| 18:20 – 18:35           | <b>Διάλειμμα 15 λεπτών</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| 18:35 (20')             | Ο ρόλος της ΠΦΥ- Συνοσηρότητες και COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                          | Τσιλιγιάννη Ιωάννα   |
| 18:55 (20')             | Αναζητώντας μια απάντηση ανάμεσα στα διλήμματα και την αβεβαιότητα την περίοδο της πανδημίας                                                                                                                                                                                                                         | Λιονής Χρήστος       |
| 19:15 (20')             | Το ψυχολογικό αποτύπωμα της πανδημίας -Η «κόπωση» από την COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                   | Μπάστα Μαρία         |
| 19:35 (20')             | Covid-19 -Η εξέλιξη και η δυναμική της πανδημίας στην Κρήτη                                                                                                                                                                                                                                                          | Τζανάκης Νίκος       |
| 19:55 (10')             | Συμπληρωματική προσέγγιση επιδημιολογικής επιτήρησης: Ανίχνευση και ποσοτικοποίηση του SARS-CoV-2 στα αστικά λύματα                                                                                                                                                                                                  | Ψαρουλάκη Άννα       |

| <b>2η Ημέρα – 3,5 ώρες Συντονισμός: Βαμβακάς Λ., Φιλαλήθης Τ., Γκίκας Α.</b> |       |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>16:30</b>                                                                 | (10') | Είσοδος στην πλατφόρμα                                                                                                       |
| <b>16:40</b>                                                                 | (5')  | Έναρξη-σχολιασμός                                                                                                            |
| <b>16:45</b>                                                                 | (20') | Διαχείριση κρούσματος COVID-19: Από την πύλη εισόδου, στο τουριστικό κατάλυμα, το χώρο εργασίας, την κοινότητα               |
| <b>17:05</b>                                                                 | (20') | Αλγόριθμος διαχείρισης πιθανού περιστατικού CoViD-19                                                                         |
| <b>17:25</b>                                                                 | (20') | Εργαστηριακά Tests - Χρήση και χρησιμότητα στη διάγνωση, την επιτήρηση και τον έλεγχο της CoViD-19                           |
| <b>17:45</b>                                                                 | (20') | Εμβόλια: Ασφάλεια και αποτελεσματικότητα - Η αναγκαιότητα του εμβολιασμού                                                    |
| <b>18:05</b>                                                                 | (20') | Πορεία Εμβολιασμών στην Κρήτη                                                                                                |
| <b>18:25-18:40</b>                                                           |       | <b>Διάλειμμα 15 λεπτών</b>                                                                                                   |
| <b>18:40</b>                                                                 | (10') | Παρέμβαση: Ιχνηλάτηση κρούσματος-Η εμπειρία από την Κρήτη                                                                    |
| <b>18:50</b>                                                                 | (10') | Παρέμβαση: Τι μας έμαθε η COVID-19-Η εμπειρία από την Κρήτη                                                                  |
| <b>19:05</b>                                                                 | (15') | Συζήτηση-Σχολιασμός                                                                                                          |
| <b>19:20</b>                                                                 | (20') | <b>ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ</b> -Εκτίμηση κινδύνου μετάδοσης/διασποράς του SARS-CoV-2 σε εργασιακούς χώρους και μέτρα πρόληψης |
| <b>19:40</b>                                                                 | (20') | <b>ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ</b> – Καθαρισμός, Εξυγίανση, Απολύμανση COVID-19- Ορθές πρακτικές                                  |

### 3<sup>η</sup> Ημέρα

#### ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ - Εξειδίκευση

Για τους εργαζόμενους στον τουρισμό που απαιτείται πιστοποιητικό εκπαίδευσης είναι υποχρεωτική η παρακολούθηση της ενότητας που σχετίζεται με την θέση εργασίας/απασχόλησης

Όλοι οι συμμετέχοντες μπορούν να παρακολουθήσουν όποια ενότητα επιλέξουν, χωρίς περιορισμό.

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 1</b><br><b>(70')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Πύλες Εισόδου (Λιμάνια, Αεροδρόμια)</li><li>• Πολιτιστικές , Αθλητικές εκδηλώσεις</li></ul> <b>08:30 -09:40</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2</b><br><b>(60')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Τουριστικά Καταλύματα - Υποδοχή, Οροφοκομία –Καθαριότητα</li><li>• Υπηρεσίες Καθαρισμών</li></ul> <b>09:50-10:50</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 3</b><br><b>(70')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Εστίαση, Επισιτισμός</li></ul> <b>11:00-12:10</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 4</b><br><b>(100')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Τεχνικό Προσωπικό, Προσωπικό συντήρησης (Τουριστικά Καταλύματα &amp; Δήμοι)</li><li>• Εταιρείες Spa</li><li>• Φυσικοθεραπεία</li><li>• Γυμναστήρια</li></ul> <b>12:30-14:10</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Κατηγορίες: 1 (Διοίκηση), 2 (Οροφοκομία)

Κατηγορίες: 1 (Διοίκηση), 3 (Σίτιση)

Κατηγορία: 4 (Τεχνικοί)

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 5</b><br><b>(30')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Διοίκηση</li></ul> <b>16:00-16:30</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 6</b><br><b>(65')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Τουριστικά γραφεία,</li><li>• Οδηγοί τουριστικών λεωφορείων</li><li>• Ξεναγοί</li><li>• ΜΜΜ (Ταξί, ΚΤΕΛ)</li><li>• Ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα</li></ul> <b>16:40 -17:45</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 7</b><br><b>(45')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Κατασκηνώσεις</li><li>• Παιδικοί Σταθμοί</li></ul> <b>18:00-18:45</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ 8</b><br><b>(60')</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Σούπερ &amp; Μίνι Μάρκετ, κ.λπ.</li><li>• Λοιπές Εμπορικές Επιχειρήσεις και Επιχειρήσεις Παροχής Γενικών Υπηρεσιών</li><li>• Γενικός πληθυσμός</li></ul> <b>18:45-19:45</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Κατηγορία: 1 (Διοίκηση),

Κατηγορία: 5 (Μεταφορές)

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 3<sup>ης</sup> ημέρας**

**ΕΝΟΤΗΤΑ - 1 (70') 08:30 - 09:40****Παρακολούθηση:** Εργαζόμενοι σε Πύλες Εισόδου - Πολιτιστικές & Αθλητικές Εκδηλώσεις**Συντονισμός Κ. Κώτσογλου, Μ. Βλατάκης**

|             |                                                                                    |                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 08:30 (20') | Επιχειρησιακό σχέδιο COVID αεροδρομίου Ηρακλείου 2020                              | Πλιάκας Γιώργος         |
| 08:50 (20') | Συνιστώμενα μέτρα ατομικής προστασίας σε λιμάνια                                   | Ευθύμιος Δουβής         |
| 09:10 (15') | Οδηγίες ασφαλούς διεξαγωγής ακροαμάτων, θεαμάτων & παραστάσεων σε ανοιχτούς χώρους | Γερογιαννάκη Εμμανουέλα |
| 09:25'(15') | Οδηγίες ασφαλούς διεξαγωγής αθλητικών συνδιοργανώσεων                              | Επιτροπάκης Σπυρίδων    |

**ΕΝΟΤΗΤΑ -2 (60') 09:50-10:50****Παρακολούθηση:** Προσωπικό Υπηρεσίας Υποδοχής, Οροφοκομίας – Καθαριότητας / Διοίκηση, Διεύθυνση**Συντονισμός Κ. Κώτσογλου, Δ. Κουμπάρκης**

|             |                                                                                                                                 |                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 09:50 (30') | <b>Υπηρεσίες Υποδοχής, Υπηρεσίες Ορόφου -Καθαριότητας</b><br>Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας | Σανδαλάκης Βασίλης |
| 10:20 (30') | Συνήθη λάθη στην εφαρμογή της καθαριότητας/απολύμανσης                                                                          | Παπαδάκης Αντώνης  |

**ΕΝΟΤΗΤΑ - 3 (70') 11:00-12:10****Παρακολούθηση:** Προσωπικό σε υπηρεσίες Εστίασης / Σίτισης (Παραλαβή Αποθήκη, Κουζίνα, Bar, Service)**Συντονισμός Κ. Κώτσογλου, Γ. Πελεκανάκης**

|              |                                                                                                |                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 11:00 (20')  | <b>Παρασκευαστήριο</b> - Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας    | Σανδαλάκης Βασίλης |
| 11:20 (20')  | <b>Υπηρεσίες Εστίασης</b> - Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας | Σανδαλάκης Βασίλης |
| 11: 40 (20') | Τήρηση <b>HACCP</b> : Συχνά λάθη στην εφαρμογή του                                             | Κώτσογλου Κυριάκος |
| 12:00 (10')  | Έλεγχοι στις επιχειρήσεις εστίασης και αναψυχής και ποια τα αποτελέσματα αυτών                 | Βιδάκης Δημήτρης   |

**ΕΝΟΤΗΤΑ - 4 (100') 12:30-14:10****Παρακολούθηση:** Τεχνικό Προσωπικό, Προσωπικό συντήρησης, Προσωπικό εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων

| <b>Συντονισμός Κώτσογλου Κ., Παπαδάκης Α.</b> |                                                                                     |                        |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 12:30 (15')                                   | Αερισμός και κλιματισμός χώρων                                                      | Βροντάκης Κων/νος      |
| 12:45 (15')                                   | Υδατα & SARS-CoV-2: Θέματα υγιεινής & ασφάλειας – Λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών | Χοχλάκης Δημοσθένης    |
| 13:00 (15')                                   | Υδατα & SARS-CoV-2: Θέματα υγιεινής & ασφάλειας – Λεγεωνέλλα στα συστήματα νερού    | Χοχλάκης Δημοσθένης    |
| 13:15 (15')                                   | Υδατα & SARS-CoV-2: Θέματα υγιεινής & ασφάλειας-Λύματα                              | Ψαρουλάκη Άννα         |
| 13:30 (10')                                   | Πόσιμο νερό και ακτές κολύμβησης –Συνήθειες μη συμμορφώσεις και παραβάσεις          | Μαρακάκη Σταυρούλα     |
| 13:40 (10')                                   | Φυσικοθεραπευτήρια – Εφαρμογή υγειονομικών πρωτοκόλλων                              | Χαρωνίτης Επαμεινώνδας |
| 13:50 (10')                                   | Γυμναστήρια–Εφαρμογή υγειονομικών πρωτοκόλλων                                       | Δακανάλης Δημήτρης     |
| 14:00 (10')                                   | Λειτουργία Spa και χώρων ατομικής περιποίησης                                       | Κυριακάκη Γιούλη       |

**Διάλειμμα (14:10 - 16:00)****ΕΝΟΤΗΤΑ - 5 (30') 16:00-16:30****Παρακολούθηση:** Διοίκηση

| <b>Συντονισμός Κώτσογλου Κ.</b> |                                                                     |                      |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 16:00 (10')                     | Υγειονομικά Πρωτόκολλα - Αλλαγές                                    | Ψαρουλάκη Άννα       |
| 16:10 (20')                     | Υγειονομικά Πρωτόκολλα - Αλλαγές – Εμπειρία Εφαρμογής στον Τουρισμό | Πελεκανάκης Γεώργιος |

**ΕΝΟΤΗΤΑ -6 (65') 16:40 -17:45****Παρακολούθηση:** Εργαζόμενοι σε τουριστικά γραφεία, ξεναγοί, οδηγοί τουριστικών λεωφορείων & MMM**Συντονισμός, Κώτσογλου Κ., Ψαρουλάκη Α.**

|             |                                                                |                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| 16:40 (20') | Υγειονομικά Πρωτόκολλα -Τουριστικά γραφεία                     | Βλατάκης Μιχάλης       |
| 17:00 (15') | Υγειονομικά Πρωτόκολλα -Υπηρεσίες Ξενάγησης                    | Παπαδάκης Μανόλης      |
| 17:15 (15') | Οδηγίες προστασίας και πρόληψης Τουριστικών Μεταφορών          | Χριστοδουλάκης Ιωάννης |
| 17:30 (15') | Οδηγίες προστασίας και πρόληψης σε MMM (ταξί, λεωφορεία κ.λπ.) | Σανδαλάκης Βασίλης     |

**ΕΝΟΤΗΤΑ -7 (40') 18:00-18:45****Παρακολούθηση:** Κατασκηνώσεις, Εκπαίδευση**Συντονισμός Μηλάκη Γ., Κουτεντάκη Ε.**

|             |                                                                            |                      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 18:00 (20') | Υγειονομικά Πρωτόκολλα - Κατασκηνώσεις                                     | Παπαδάκης Αντώνης    |
| 18:20 (10') | Ιχνηλάτηση και εφαρμογή πρωτοκόλλων απομόνωσης στην Εκπαιδευτική κοινότητα | Μωϋσάκη Μαρία        |
| 18:30 (15') | Υγειονομικά Πρωτόκολλα -Παιδικοί Σταθμοί                                   | Πιντζόπουλος Γιώργος |

**ΕΝΟΤΗΤΑ - 8 (60') 18:45-19:45****Παρακολούθηση:** Ελεύθερη Παρακολούθηση (λοιπές εμπορικές επιχειρήσεις Σούπερ & Μίνι Μάρκετ, κ.λπ. / Γενικός Πληθυσμός)**Συντονιστής Συριγωνάκης Ν., Βλατάκης Μ.**

|             |                                                                                                                                     |                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 18:45 (20') | Γενικός Πληθυσμός – Μέτρα προφύλαξης, Συλλογική Συνείδηση                                                                           | Παπαδάκης Αντώνης   |
| 19:05 (10') | Συνηθέστερα λάθη/παραβάσεις πολιτών στην τήρηση των μέτρων στην κοινότητα κατά την διάρκεια της πανδημίας –Έλεγχοι στο Λιανεμπόριο» | Καββάλου Μαρία      |
| 19:15 (10') | Εμπόριο και Παροχή Υπηρεσίας -Μέτρα προφύλαξης                                                                                      | Κουμαντάκης Μανόλης |
| 19:20 (20') | Λιανικό Εμπόριο – Σούπερ και Μίνι Μάρκετ – Μέτρα Προφύλαξης για Εργαζόμενους και Πελάτες                                            | Τσαγκαράκης Μιχάλης |

**4<sup>η</sup> Ημέρα**  
(3 ώρες)

**Αλληλεπίδραση με Συμμετέχοντες και Εξέταση**

|                    |                                                                                                                            |                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>09:45</b>       | Είσοδος στην πλατφόρμα                                                                                                     |                                        |
| <b>10:00-13:00</b> | Απαντήσεις Επιλεγμένων Ομαδοποιημένων Ερωτήσεων που έχουν κατατεθεί <i>on-line</i> κατά τις προηγούμενες 3 ημέρες-ΣΥΖΗΤΗΣΗ | Το σύνολο του εκπαιδευτικού προσωπικού |
| <b>13:00</b>       | <b>Κλείσιμο Προγράμματος</b>                                                                                               | Ψαρουλάκη Άννα                         |

**13:15-21:00**

**Εξέταση/αξιολόγηση συμμετεχόντων**

Απαντήσεις σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής μέσω πλατφόρμας

**Θα πραγματοποιηθούν (3) κύκλοι εκπαίδευσης:**

**1<sup>ος</sup> κύκλος:** Τρίτη 4 Μαΐου - Παρασκευή 7 Μαΐου

**2<sup>ος</sup> κύκλος:** Τρίτη 11 Μαΐου - Παρασκευή 14 Μαΐου

**3<sup>ος</sup> κύκλος:** Τρίτη 18 Μαΐου - Παρασκευή 21 Μαΐου