

ΝΕΟΣ ΚΥΚΛΟΣ

Επιμορφωτικό πρόγραμμα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης

«Κορωνοϊός (SARS-CoV-2)- Προφύλαξη και μέτρα πρόληψης σε Τουριστικά Καταλύματα, Τουριστικά Γραφεία, Οδηγούς Τουριστικών Λεωφορείων, Ξεναγούς, Συνεδριακό Τουρισμό, Εστίαση»

Η Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης έχει ξεκινήσει την εφαρμογή εκπαιδευτικού προγράμματος, το οποίο καλύπτει τις ανάγκες χιλιάδων εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού.

Η εκπαίδευση υλοποιείται από την 9^η Ιουνίου 2020 στα πλαίσια του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης, με Επιστημονικά Υπεύθυνη την Άννα Ψαρουλάκη, αναπληρώτρια καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Το έργο χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια Κρήτης στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής για τη στήριξη του τουρισμού, τη φετινή ιδιαίτερη χρονιά.

Η εκπαίδευση θα διαρκέσει έως την 3^η Ιουλίου (τέσσερις εκπαιδευτικοί κύκλοι).

Από την 23^η Ιουνίου και έως την 10^η Ιουλίου 2020 (τρεις εκπαιδευτικοί κύκλοι) θα συμμετέχει και η Περιφέρεια Πελοποννήσου με την ανάλογη οικονομική υποστήριξη.

Σκοπός και Στόχοι προγράμματος

- να εφοδιάσει τους επιμορφούμενους με γνώσεις, μεθόδους και ικανότητες για την ατομική τους προστασία και για την παροχή υπηρεσιών με υγειονομική ασφάλεια
- να εκπαιδεύσει σε πρακτικές και ενέργειες αποτροπής της εξάπλωσης του SARS-CoV-2, για την προστασία της δημόσιας υγείας.
- να ενισχύσει την αξιοπιστία της Κρήτης ως ασφαλή προορισμό

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Απόκτηση βασικών γνώσεων για τη νόσο COVID-19 και κατανόηση της μετάδοσης και διασποράς του SARS-CoV-2
- Ενίσχυση της ικανότητας αξιολόγησης των κινδύνων και εφαρμογή μέτρων πρόληψης και προστασίας
- Ενίσχυση της ικανότητας ιεράρχησης ενεργειών/δράσεων
- Ενίσχυση των γνώσεων και εκπαίδευση σε ορθές πρακτικές ασφάλειας και υγιεινής για την προστασία της ατομικής τους υγείας, και για την ασφαλή παροχή υπηρεσιών στον χώρο εργασίας.

- Συμβολή στην ευαισθητοποίηση σε θέματα Δημόσιας Υγείας

Εκπαίδευση στα υγειονομικά πρωτόκολλα του τουριστικού κλάδου για την COVID-19

Ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα οι συμμετέχοντες αποκτούν:

Γνώσεις

- Βασικές γνώσεις για τον ιό SARS-CoV-2, την κλινική εικόνα και την διάγνωση της νόσου
- Βασικές γνώσεις για την επιδημιολογία, τους τρόπους και τις πηγές της μετάδοσης του SARS-CoV-2, καθώς και την επιβίωση και διασπορά του στο περιβάλλον.
- Γνώσεις για την ατομική προφύλαξη/προστασίας & συνθήκες ατομικής υγιεινής
- Γνώσεις για τα γενικά μέτρα και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για την παρεμπόδιση της διασποράς του ιού στο εργασιακό τους περιβάλλον
- Τις προβλεπόμενες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν σε περίπτωση περιστατικού Covid-19 σε ξενοδοχειακό περιβάλλον
- Γνώσεις για την ορθή και ασφαλή απολύμανση ή αποστείρωση επιφανειών και υλικών κατά περίπτωση εφαρμογής και τους κινδύνους από λανθασμένη, αλόγιστη και άσκοπη χρήση μεθόδων και υλικών.

Εκπαίδευση/Δεξιότητες σε:

- μεθόδους και ορθές πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης με βάση την επικινδυνότητα και πιθανότητα μετάδοσης της COVID-19
- διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης ατομικής προφύλαξης και συμπεριφοράς ανάλογα με το χώρο/θέση εργασίας/δραστηριότητα στην τουριστική αλυσίδα
- διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης ατομικής προφύλαξης & συμπεριφοράς σε περίπτωση ύποπτου/επιβεβαιωμένου κρούσματος
- μεθόδους και ορθές πρακτικές στον τομέα της εστίασης με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητας μετάδοσης της COVID-19
- μεθόδους και ορθές πρακτικές στον τομέα ασφάλειας και ποιότητας υδάτων δικτύου και αναψυχής
- ορθές πρακτικές, στη διαχείριση αποβλήτων - Θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας Εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων

Διαμόρφωση συμπεριφορών και πρακτικών για:

- σωστή ενημέρωση των επισκεπτών και επαγρύπνηση
- Εφαρμογή ατομικών, κοινωνικών και εργασιακών μέτρων για την αποφυγή μετάδοσης του ιού (πλύσιμο χεριών, χαιρετισμοί, αποστάσεις, υγιεινή της αναπνοής κλπ)

Συνολική διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος: 4 μέρες

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει πλήρως τα υγειονομικά πρωτόκολλα του τουριστικού κλάδου.

Έναρξη 1^{ου} κύκλου : Τρίτη 9 Ιουνίου

Θα διεξαχθούν 5 κύκλοι εκπαίδευσης (Περιφέρεια Κρήτης)

- 1^{ος} κύκλος: Τρίτη 9 Ιουνίου – Παρασκευή 12 Ιουνίου
- 2^{ος} κύκλος: Τρίτη 16 Ιουνίου – Παρασκευή 19 Ιουνίου
- 3^{ος} κύκλος: Τρίτη 23 Ιουνίου – Παρασκευή 26 Ιουνίου
- 4^{ος} κύκλος: Τρίτη 30 Ιουνίου – Παρασκευή 3 Ιουλίου
- 5^{ος} κύκλος: Τρίτη 7 Ιουλίου – Παρασκευή 10 Ιουλίου

Θα διεξαχθούν 3 κύκλοι εκπαίδευσης (Περιφέρεια Πελοποννήσου)

- 1^{ος} κύκλος: Τρίτη 23 Ιουνίου – Παρασκευή 26 Ιουνίου
- 2^{ος} κύκλος: Τρίτη 30 Ιουνίου – Παρασκευή 3 Ιουλίου
- 3^{ος} κύκλος: Τρίτη 7 Ιουλίου – Παρασκευή 10 Ιουλίου

Πιστοποίηση επιμόρφωσης

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ο εκπαιδευόμενος εξετάζεται μέσω της πλατφόρμας (multiple choice ερωτήσεις), ώστε να λάβει πιστοποιητικό παρακολούθησης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η πιστοποίηση δίδεται με την επιτυχημένη αξιολόγηση και εφόσον έχει παρακολουθήσει τουλάχιστον το 80% (το σύστημα καταγράφει τις ώρες συμμετοχής των εκπαιδευομένων).

Το πιστοποιητικό αποστέλλεται ηλεκτρονικά (το όνομα κάθε επιτυχόντα θα αναγράφεται με ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες, όπως ακριβώς έχει εγγραφεί με βάση τα στοιχεία του διαβατηρίου/ταυτότητας).

Η εκπαίδευση υλοποιείται εξ αποστάσεως, διαμέσου διαδικτυακής πλατφόρμας (online) που θα βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης: www.crete.gov.gr/covid19 ή <https://www.covid19training-uoc.gr/> (Περιφέρεια Κρήτης) και <https://ppep.covid19training-uoc.gr/> (Περιφέρεια Πελοποννήσου). Εκεί αναρτώνται οι πληροφορίες για τη διαδικασία εγγραφής.

Η εκπαίδευση διαρκεί περίπου 10 ώρες και ολοκληρώνεται σε ένα 4ήμερο (Τρίτη-Παρασκευή). Θα υπάρξουν τέσσερα κυλιόμενα 4-ημερα για να επιλέξει ο κάθε εργαζόμενος αυτό που τον εξυπηρετεί (09.06-12.06, 16.06-19.06, 23.06-26.06, 30.06-03.07)

Εισηγητές/Εκπαιδευτές:

- Καθηγητές της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης καθώς και προσκεκλημένοι καθηγητές από άλλα ελληνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα.

- Εξειδικευμένοι στο αντικείμενο επιστήμονες και πιστοποιημένοι εκπαιδευτές.
- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα υποστηρίζεται από την Πανελλήνια Ένωση Εποπτών Δημόσιας Υγείας

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ (Αλφαβητική Κατάταξη)

- Βανταράκης Απόστολος , Καθηγητής Υγιεινής , Τμήμα Ιατρικής, Παν/μίου Πατρών
- Βροντάκης Κωνσταντίνος, Ειδικός Ιατρός Εργασίας & Περιβάλλοντος, Επιστημονικός Υπεύθυνος Υγείας ΕΞΥΠΠ
- Γκίκας Πέτρος, αν. Καθηγητής, Περιβαλλοντική Μηχανική, Εργαστήριο Σχεδιασμού Περιβαλλοντικών Διεργασιών, Τομέας Περ/κής Διαχείρισης (I), Πολυτεχνείο Κρήτης
- Διαμαντόπουλος Βασίλης Ιατρός Δημόσιας Υγείας PhD, MBA, MSc (ειδ. Δημόσια Υγεία και Κοινωνική Ιατρική) Διευθυντής ΕΣΥ, Γενικός Διευθυντής Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Πελοποννήσου, Πρόεδρος της Πανελληνίας ένωσης Ιατρών Δημόσιας Υγείας ΕΣΥ
- Κώτσογλου Γ. Κυριάκος, Μηχανικός Παραγωγής & Διοίκησης, MSc, PhD, Εντεταλμένος Σύμβουλος Τουρισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Περιφέρειας Κρήτης, Γενικός Διευθυντής Ξενοδοχειακού Ομίλου Caldera Group
- Λιαπάκης Γιώργος Καθηγητής Φαρμακολογίας, Ιατρική σχολής Παν/μιο Κρήτης
- Λιονής Χρήστος, Καθηγητής Γενικής Ιατρικής - Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης
- Μαυρίδου Αθηνά, ομότιμη Καθηγήτρια Μικροβιολογίας, Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής
- Νότας Γιώργος Αναπληρωτής Καθηγητής , τομέας Εργαστηριακής Ιατρικής, Ιατρική Σχολή Παν/μιο Κρήτης, Συντονιστής COVID-TEΠ 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης
- Παπαδάκης Αντώνης, Διδάκτορας Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης, Αν. Προϊστάμενος Τμήματος Δημόσιας Υγιεινής, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας Περιφέρειας Κρήτης, Αντιπρόεδρος Πανελληνίας Ένωσης Εποπτών Δημόσιας Υγείας
- Παυλή Ανδρούλα, Υπεύθυνη Γραφείου Ταξιδιωτικής Ιατρικής ΕΟΔΥ
- Σανδαλάκης Βασίλης, (PhD) Μεταδιδάκτορας Μικροβιολογίας, Επιστημονικός Συνεργάτης Μονάδας Μικροβιολογίας Τροφίμων, Υδάτων και Περιβάλλοντος, Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης
- Σουρβίνος Γιώργος, Καθηγητής Κλινικής Ιολογίας, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης- Μέλος ΔΣ ΕΟΔΥ
- Τσιλιγιάννη Ιωάννα Επίκουρη καθηγήτρια Κοινωνικής Ιατρικής, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης
- Χοχλάκης Δημοσθένης, (PhD) Μεταδιδάκτορας Μικροβιολογίας, Επιστημονικός Συνεργάτης Μονάδας Μικροβιολογίας Τροφίμων, Υδάτων και Περιβάλλοντος, Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης
- Ψαρουλάκη Άννα, Αναπληρώτρια καθηγήτρια Μικροβιολογίας/Ανθρωποζωνοσών, Ιατρική Σχολή, Παν/μιο Κρήτης - Υπεύθυνη Μονάδας Μικροβιολογίας Τροφίμων, Υδάτων και Περιβάλλοντος, Ε.Υ. Περιφερειακού Εργαστηρίου Δημόσιας Υγείας Κρήτης

Παρεμβάσεις από στελέχη που δραστηριοποιούνται στον χώρο του τουρισμού

- Βλατάκης Μιχάλης, Πρόεδρος Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης
- Χριστοδουλάκης Ιωάννης, Υπεύθυνος Ποιότητας Union Coach Services
- Παπαδάκης Μανόλης, Πρόεδρος Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης

Παρεμβάσεις από επόπτες Δημόσιας Υγείας (στα πλαίσια της υποστήριξης από την Πανελλήνια Ένωση Εποπτών Δημόσιας Υγείας)

- Βουμβουράκης Νικόλαος, Επόπτης Δημόσιας Υγείας, MSc, Προϊστάμενος τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας Ρεθύμνης
- Μακρυνός Γεώργιος, Υγιεινολόγος, MSc, Επόπτης Δημόσιας Υγείας, Πρόεδρος Πανελληνίας Ένωσης Εποπτών Δημόσιας Υγείας
- Καμαρινόπουλος Σωτήριος, Υγιεινολόγος, MSc, Επόπτης Δημόσιας, Διευθυντής Δημόσιας Υγείας Περιφέρειας Πελοποννήσου

Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

1^η Ημέρα – (3 ώρες)		ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ
16:35 (15')	Είσοδος στην πλατφόρμα	
16:50 (5')	Παρουσίαση προγράμματος	Ψαρουλάκη Άννα
16:55 (5')	ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ Κοσμήτορα Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης	Κοντάκης Γεώργιος
17:00 (10')	ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ Υπουργού Τουρισμού	Χάρης Θεοχάρης
Ο ιός SARS-CoV-2		
17:10 (25')	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΙΟΥ SARS-CoV-2 Βασικές γνώσεις-Εργαστηριακά test	Σουρβίνος Γιώργος
Η Νόσος COVID-19		
17:35 (20')	Η νόσος COVID-19: Επιδημιολογικά δεδομένα και κλινικά χαρακτηριστικά	Τσιλιγιάννη Ιωάννα
17:55 (30')	COVID-19: Αυτά που συχνά δε συζητάμε και έχουν σημασία στην πρόληψη και στη μείωση των επιπλοκών	Λιονής Χρήστος
18:25 (15')	COVID-19: Εμβόλια & Θεραπείες. Που βρισκόμαστε;	Λιαπάκης Γιώργος
18:40-18:50	Διάλειμμα 10 λεπτών	
Μετάδοση επιβίωση και διασπορά στο περιβάλλον του SARS-CoV-2		
18:50 (30')	Άμεση Μετάδοση - Διασπορά του SARS-CoV-2 μέσω του αέρα	Βανταράκης Απόστολος
19:20 (30')	Έμμεση Μετάδοση - Επιβίωση του SARS-CoV-2 σε επιφάνειες-Θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας	Ψαρουλάκη Άννα
19:50 (20')	SARS-CoV-2 και τρόφιμα	Σανδαλάκης Βασίλης

Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

2η Ημέρα – 3 ώρες		ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ
16:45 (15')	Είσοδος στην πλατφόρμα	
17:00 (25')	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΟΔΥ - Διαχείριση κρούσματος COVID-19	Σουρβίνος Γιώργος-ΕΟΔΥ
17:25 (25')	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΟΔΥ - Διαχείριση κρούσματος COVID-19	Παυλή Ανδρούλα -ΕΟΔΥ
17:50 (20')	Αλγόριθμος διαχείρισης πιθανού περιστατικού COVID-19	Νότας Γεώργιος
18:10 (15')	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Σχολιασμός από τον Γενικό Διευθυντή Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Πελοποννήσου	Διαμαντόπουλος Βασίλειος
18:25 - 18:35	Διάλειμμα 10 λεπτών	
18:35 (30')	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ Μέτρα πρόληψης της διασποράς του ιού στο εργασιακό περιβάλλον Προφύλαξη, Ατομικά μέτρα προστασίας	Ψαρουλάκη Άννα
19:05 (30')	Εκτίμηση κινδύνου μετάδοσης του SARS-CoV-2 σε ξενοδοχειακό περιβάλλον	Βροντάκης Κωνσταντίνος
19:35 (30')	Καθαρισμός, Εξυγίανση, Απολύμανση COVID-19- Ορθές πρακτικές - μέθοδοι καθαρισμού και απολύμανσης	Παπαδάκης Αντώνης

3^η Ημέρα

Υποχρεωτική παρακολούθηση ενότητας που σχετίζεται με την ειδικότητα/θέση εργασίας
Στελέχη της Διεύθυνσης/Διοίκησης οφείλουν να παρακολουθήσουν όλες τις ενότητες 1-5

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 (60')	ΕΝΟΤΗΤΑ 2 (100')	ΕΝΟΤΗΤΑ 3 (100')	ΕΝΟΤΗΤΑ 4 (40')	ΕΝΟΤΗΤΑ 5 (85')
Υποδοχή, Οροφοκομία – Καθαριότητα	Εστίαση	Τεχνικό Προσωπικό, Προσωπικό συντήρησης	Διοίκηση	Τουριστικά γραφεία, τουριστικά λεωφορεία, Ξεναγοί, συνεδριακός τουρισμός
10:00-11:00	11:15-12:55	13:10-14:50	16:10-16:50	17:00-18:25

Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

ΕΝΟΤΗΤΑ -1 (60') 10:00-11:00

Υποχρεωτική παρακολούθηση: Προσωπικό Υπηρεσίας Υποδοχής, Οροφοκομίας –Καθαριότητας / Διοίκηση, διεύθυνση

30'	Υπηρεσίες Υποδοχής, Υπηρεσίες Ορόφου -Καθαριότητας Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας	Σανδαλάκης Βασίλης
30'	Συνήθη λάθη στην εφαρμογή της καθαριότητας/απολύμανσης	Παπαδάκης Αντώνης

ΕΝΟΤΗΤΑ -2 (100') 11:15-12:55

Υποχρεωτική παρακολούθηση: Προσωπικό σε υπηρεσίες εστίασης/σίτισης (Παραλαβή Αποθήκη, Κουζίνα, Bar, Service)/ Διοίκηση διεύθυνση

25'	Παρασκευαστήριο Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας:	Σανδαλάκης Βασίλης
25'	Υπηρεσίες εστίασης Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας	Σανδαλάκης Βασίλης
20'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Τήρηση HACCP: Συχνά λάθη στην εφαρμογή του	Κώτσογλου Κυριάκος
15'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Συνήθεις λανθασμένες πρακτικές στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος κατά την ώρα της επιθεώρησης	Βουμβουράκης Νίκος
15'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Συνήθεις λανθασμένες πρακτικές στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος κατά την ώρα της επιθεώρησης	Καμαρινόπουλος Σωτήρης

Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

ΕΝΟΤΗΤΑ -3 (100') 13:10-14:50

Υποχρεωτική παρακολούθηση: *Τεχνικό Προσωπικό, Προσωπικό συντήρησης Προσωπικό εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων / Διοίκηση, διεύθυνση*

30'	Υδατα & SARS-CoV-2: Θέματα υγιεινής & ασφάλειας	Μαυρίδου Αθηνά
20'	Λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών εντός τουριστικών καταλυμάτων Πρακτικές & Μέτρα προφύλαξης και πρόληψης	Χοχλάκης Δημοσθένης
20'	Λεγεωνέλλα στα συστήματα νερού	Χοχλάκης Δημοσθένης
15'	Αερισμός και κλιματισμός χώρων	Βροντάκης Κωνσταντίνος
15'	SARS-CoV-2 και λύματα	Ψαρουλάκη Άννα

ΕΝΟΤΗΤΑ -4 (40') 16:10-16:50

Υποχρεωτική παρακολούθηση: *Διοίκηση-διεύθυνση*

30'	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ-ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ	Ψαρουλάκη Άννα
10'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Σημασία των υγειονομικών ελέγχων στην τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων	Μακρυνός Γεώργιος

ΕΝΟΤΗΤΑ -5 (85') 17:00 -18:25

Υποχρεωτική παρακολούθηση: *Τουριστικά γραφεία, οδηγοί τουριστικών λεωφορείων, ξεναγοί, συνεδριακός τουρισμός*

20'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Διαδικασίες Τουριστικών Μεταφορών	Χριστοδουλάκης Ιωάννης
20'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Τουριστικά γραφεία, Συνεδριακός Τουρισμός	Βλατάκης Μιχάλης
15'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Υπηρεσίες Ξενάγησης	Παπαδάκης Μανόλης
30'	Μεταφορές Τουριστών, Ξεναγήσεις και Συνεδριακός Τουρισμός	Ψαρουλάκη Άννα

Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

4^η Ημέρα		
Αλληλεπίδραση με συμμετέχοντες και εξέταση		
09:45	(15')	Είσοδος στην πλατφόρμα
10:00-13:00	(180')	Απαντήσεις Επιλεγμένων Ομαδοποιημένων Ερωτήσεων που έχουν κατατεθεί <i>on-line</i> κατά τις προηγούμενες 3 ημέρες
13:00	(10')	ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ: Περιφερειάρχης Κρήτης
13:10	(10')	ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ: Περιφερειάρχης Πελοποννήσου
13:20	(10')	Κλείσιμο Προγράμματος
13:30-21:00		Εξέταση/αξιολόγηση συμμετεχόντων Απάντηση σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής μέσω πλατφόρμας