



Επιμορφωτικό πρόγραμμα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης

«Κορωνοϊός (SARS-CoV-2)- Προφύλαξη και μέτρα πρόληψης σε Τουριστικά Καταλύματα, Τουριστικά Γραφεία, Οδηγούς Τουριστικών Λεωφορείων, Ξεναγούς, Συνεδριακό Τουρισμό, Εστίαση»

Η **Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης** σε συνεργασία με την **Περιφέρεια Κρήτης** ξεκινά την εφαρμογή εκπαιδευτικού προγράμματος, το οποίο θα καλύψει τις ανάγκες χιλιάδων εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού.

Η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί στα πλαίσια του **Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης**, με **Επιστημονικά Υπεύθυνη την Άννα Ψαρουλάκη**, αναπληρώτρια καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Το έργο χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια Κρήτης στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής για τη στήριξη του τουρισμού, τη φετινή ιδιαίτερη χρονιά.

Σκοπός και Στόχοι προγράμματος

- να εφοδιάσει τους επιμορφούμενους με γνώσεις, μεθόδους και ικανότητες για την ατομική τους προστασία και για την παροχή υπηρεσιών με υγειονομική ασφάλεια
- να εκπαιδεύσει σε πρακτικές και ενέργειες αποτροπής της εξάπλωσης του SARS-CoV-2, για την προστασία της δημόσιας υγείας.
- να ενισχύσει την αξιοπιστία της Κρήτης ως ασφαλή προορισμό

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Απόκτηση βασικών γνώσεων για τη νόσο COVID-19 και κατανόηση της μετάδοσης και διασποράς του SARS-CoV-2
- Ενίσχυση της ικανότητας αξιολόγησης των κινδύνων και εφαρμογή μέτρων πρόληψης και προστασίας
- Ενίσχυση της ικανότητας ιεράρχησης ενεργειών/δράσεων
- Ενίσχυση των γνώσεων και εκπαίδευση σε ορθές πρακτικές ασφάλειας και υγιεινής για την προστασία της ατομικής τους υγείας, και για την ασφαλή παροχή υπηρεσιών στον χώρο εργασίας.
- Συμβολή στην ευαισθητοποίηση σε θέματα Δημόσιας Υγείας

Εκπαίδευση στα υγειονομικά πρωτόκολλα του τουριστικού κλάδου για την COVID-19



Ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν:

Γνώσεις

- Βασικές γνώσεις για τον ιό SARS-CoV-2, την κλινική εικόνα και την διάγνωση της νόσου
- Βασικές γνώσεις για την επιδημιολογία, τους τρόπους και τις πηγές της μετάδοσης του SARS-CoV-2, καθώς και την επιβίωση και διασπορά του στο περιβάλλον.
- Γνώσεις για την ατομική προφύλαξη/προστασίας & συνθήκες ατομικής υγιεινής
- Γνώσεις για τα γενικά μέτρα και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για την παρεμπόδιση της διασποράς του ιού στο εργασιακό τους περιβάλλον
- Τις προβλεπόμενες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν σε περίπτωση περιστατικού Covid-19 σε ξενοδοχειακό περιβάλλον
- Γνώσεις για την ορθή και ασφαλή απολύμανση ή αποστείρωση επιφανειών και υλικών κατά περίπτωση εφαρμογής και τους κινδύνους από λανθασμένη, αλόγιστη και άσκοπη χρήσης μεθόδων και υλικών.

Εκπαίδευση/Δεξιότητες σε:

- μεθόδους και ορθές πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης με βάση την επικινδυνότητα και πιθανότητα μετάδοσης της COVID-19
- διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης ατομικής προφύλαξης και συμπεριφοράς ανάλογα με το χώρο/θέση εργασίας/δραστηριότητα στην τουριστική αλυσίδα
- διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης ατομικής προφύλαξης & συμπεριφοράς σε περίπτωση ύποπτου/επιβεβαιωμένου κρούσματος
- μεθόδους και ορθές πρακτικές στον τομέα της εστίασης με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητας μετάδοσης της COVID-19
- μεθόδους και ορθές πρακτικές στον τομέα ασφάλειας και ποιότητας υδάτων δικτύου και αναψυχής
- ορθές πρακτικές, στη διαχείριση αποβλήτων - Θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας Εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων

Διαμόρφωση συμπεριφορών και πρακτικών για:

- σωστή ενημέρωση των επισκεπτών και επαγρύπνηση
- Εφαρμογή ατομικών, κοινωνικών και εργασιακών μέτρων για την αποφυγή μετάδοσης του ιού (πλύσιμο χεριών, χαιρετισμοί, αποστάσεις, υγιεινή της αναπνοής κλπ)

Συνολική διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος: 4 μέρες

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα καλύψει πλήρως τα υγειονομικά πρωτόκολλα του τουριστικού κλάδου.

Έναρξη 1^{ου} κύκλου : Τρίτη 9 Ιουνίου

Θα διεξαχθούν 4 κύκλοι εκπαίδευσης

1^{ος} κύκλος: Τρίτη 9 Ιουνίου – Παρασκευή 12 Ιουνίου

2^{ος} κύκλος: Τρίτη 16 Ιουνίου – Παρασκευή 19 Ιουνίου

3^{ος} κύκλος: Τρίτη 23 Ιουνίου – Παρασκευή 26 Ιουνίου

4^{ος} κύκλος: Τρίτη 30 Ιουνίου – Παρασκευή 3 Ιουλίου



Πιστοποίηση επιμόρφωσης

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ο εκπαιδευόμενος θα εξεταστεί μέσω της πλατφόρμας (multiple choice ερωτήσεις), ώστε να λάβει πιστοποιητικό παρακολούθησης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η πιστοποίηση θα δοθεί με την επιτυχημένη αξιολόγηση και εφόσον έχει παρακολουθήσει τουλάχιστον το 80% (το σύστημα καταγράφει τις ώρες συμμετοχής των εκπαιδευομένων).

Το πιστοποιητικό θα αποσταλεί ηλεκτρονικά (το όνομα κάθε επιτυχόντα θα αναγράφεται με ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες, όπως ακριβώς έχει εγγραφεί με βάση τα στοιχεία του διαβατηρίου/ταυτότητας).

Η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί εξ αποστάσεως, διαμέσου διαδικτυακής πλατφόρμας (online) που θα βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης: www.crete.gov.gr/covid19. Εκεί αναρτώνται οι πληροφορίες για τη διαδικασία εγγραφής.

Η εκπαίδευση διαρκεί περίπου 10 ώρες και ολοκληρώνεται σε ένα 4ήμερο (Τρίτη-Παρασκευή). Θα υπάρξουν τέσσερα κυλιόμενα 4-ημερα για να επιλέξει ο κάθε εργαζόμενος αυτό που τον εξυπηρετεί (09.06-12.06, 16.06-19.06, 23.06-26.06, 30.06-03.07)

Εισηγητές/Εκπαιδευτές:

- Καθηγητές της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης καθώς και προσκεκλημένοι καθηγητές από άλλα ελληνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα.
- Εξειδικευμένοι στο αντικείμενο επιστήμονες και πιστοποιημένοι εκπαιδευτές.
- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα υποστηρίζεται από την Πανελλήνια Ένωση Εποπτών Δημόσιας Υγείας

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ (Αλφαβητική Κατάταξη)

- Βανταράκης Απόστολος, Καθηγητής Υγιεινής, Τμήμα Ιατρικής, Παν/μίου Πατρών
- Βροντάκης Κωνσταντίνος, Ειδικός Ιατρός Εργασίας & Περιβάλλοντος, Επιστημονικός Υπεύθυνος Υγείας ΕΞΥΠΠ
- Γκίκας Πέτρος, αν. Καθηγητής, Περιβαλλοντική Μηχανική, Εργαστήριο Σχεδιασμού Περιβαλλοντικών Διεργασιών, Τομέας Περι/κής Διαχείρισης (I), Πολυτεχνείο Κρήτης
- Κώτσου Κυριάκος, Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης, Εντεταλμένος Περιφ/κός Σύμβουλος στον τομέα Τουρισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Περιφέρεια Κρήτης



- Λιονής Χρήστος, Καθηγητής Γενικής Ιατρικής - Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης
- Μαυρίδου Αθηνά, ομότιμη Καθηγήτρια Μικροβιολογίας, Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής
- Παπαδάκης Αντώνης, Διδάκτορας Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης, Αν. Προϊστάμενος Τμήματος Δημόσιας Υγιεινής, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας Περιφέρειας Κρήτης, Αντιπρόεδρος Πανελληνίας Ένωσης Εποπτών Δημόσιας Υγείας
- Παυλή Ανδρούλα, Υπεύθυνη Γραφείου Ταξιδιωτικής Ιατρικής ΕΟΔΥ
- Σανδαλάκης Βασίλης, (PhD) Μεταδιδάκτορας Μικροβιολογίας, Επιστημονικός Συνεργάτης Μονάδας Μικροβιολογίας Τροφίμων, Υδάτων και Περιβάλλοντος, Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης
- Σουρβίνος Γιώργος, Καθηγητής Κλινικής Ιολογίας, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης-Μέλος ΔΣ ΕΟΔΥ
- Τσιλιγιάννη Ιωάννα Επίκουρη καθηγήτρια Κοινωνικής Ιατρικής, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης
- Χοχλάκης Δημοσθένης, (PhD) Μεταδιδάκτορας Μικροβιολογίας, Επιστημονικός Συνεργάτης Μονάδας Μικροβιολογίας Τροφίμων, Υδάτων και Περιβάλλοντος, Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης
- Ψαρουλάκη Άννα, Αναπληρώτρια καθηγήτρια Μικροβιολογίας/Ανθρωποζωνοσών, Ιατρική Σχολή, Παν/μιο Κρήτης - Υπεύθυνη Μονάδας Μικροβιολογίας Τροφίμων, Υδάτων και Περιβάλλοντος, Ε.Υ. Περιφερειακού Εργαστηρίου Δημόσιας Υγείας Κρήτης

Παρεμβάσεις από στελέχη που δραστηριοποιούνται στον χώρο του τουρισμού

- Βλατάκης Μιχάλης, Πρόεδρος Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης
- Χριστοδουλάκης Ιωάννης, Υπεύθυνος Ποιότητας Union Coach Services
- Παπαδάκης Μανόλης, Εκπρόσωπος Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης

Παρεμβάσεις από επόπτες Δημόσιας Υγείας της Περιφέρειας Κρήτης (στα πλαίσια της υποστήριξης από την Πανελλήνια Ένωση Εποπτών Δημόσιας Υγείας)

- Μακρυνός Γεώργιος, Υγιεινολόγος, MSc, Επόπτης Δημόσιας Υγείας, Πρόεδρος Πανελληνίας Ένωσης Εποπτών Δημόσιας Υγείας
- Νικόλαος Βουμβουράκης, Επόπτης Δημόσιας Υγείας, MSc, Προϊστάμενος τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας Ρεθύμνης



Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

1^η Ημέρα – (3,8 ώρες)		ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ
16:40 (15')	Είσοδος στην πλατφόρμα	
16:55 (5')	Παρουσίαση προγράμματος	Ψαρουλάκη Άννα
Ο ιός SARS-CoV-2		
17:00 (30')	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΙΟΥ SARS-CoV-2 Βασικές γνώσεις-Εργαστηριακά test	Σουρβίνος Γιώργος
Η Νόσος COVID-19		
17:30 (30')	Ευαλωτότητα και άτομα με υψηλό κίνδυνο-Μέτρα για την παρεμπόδιση του δεύτερου κύματος	Λιονής Χρήστος
18:00 (20')	Η νόσος COVID-19: Επιδημιολογικά δεδομένα και κλινικά χαρακτηριστικά	Τσιλιγιάννη Ιωάννα
Μετάδοση επιβίωση και διασπορά στο περιβάλλον του SARS-CoV-2		
18:20 (30')	Άμεση Μετάδοση - Διασπορά του SARS-CoV-2 μέσω του αέρα	Βανταράκης Απόστολος
18:50 (20')	Έμμεση Μετάδοση - Επιβίωση του SARS-CoV-2 σε επιφάνειες-Θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας	Ψαρουλάκη Άννα
19:10 (30')	Ύδατα & SARS-CoV-2: Θέματα υγιεινής & ασφάλειας	Μαυρίδου Αθηνά
19:40 (30')	Επαναχρησιμοποίηση νερού - Διεθνείς τάσεις και πρακτικές -SARS-CoV-2 και λύματα	Γκίκας Πέτρος
20:10 (20')	SARS-CoV-2 και τρόφιμα	Σανδαλάκης Βασίλης



Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

2η Ημέρα - 2,5 ώρες		ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ
16:45 (15')	Είσοδος στην πλατφόρμα	
17:00 (30')	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΟΔΥ Διαχείριση κρούσματος COVID-19	Σουρβίνος Γιώργος-ΕΟΔΥ
17:30 (30')	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΟΔΥ Διαχείριση κρούσματος COVID-19	Παυλή Ανδρούλα -ΕΟΔΥ
18:00 (30')	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ Μέτρα πρόληψης της διασποράς του ιού στο εργασιακό περιβάλλον Προφύλαξη, Ατομικά μέτρα προστασίας	Ψαρουλάκη Άννα
18:30 (30')	Εκτίμηση κινδύνου μετάδοσης του SARS-CoV-2 σε ξενοδοχειακό περιβάλλον	Βροντάκης Κωνσταντίνος
19:00 (30')	Καθαρισμός, Εξυγίανση, Απολύμανση COVID-19- Ορθές πρακτικές - μέθοδοι καθαρισμού και απολύμανσης	Παπαδάκης Αντώνης

3^η Ημέρα

Υποχρεωτική παρακολούθηση ενότητας που σχετίζεται με την ειδικότητα/θέση εργασίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 (55')	ΕΝΟΤΗΤΑ 2 (60')	ΕΝΟΤΗΤΑ 3 (85')	ΕΝΟΤΗΤΑ 4 (55')	ΕΝΟΤΗΤΑ 5 (85')
Διοίκηση	<i>Υποδοχή, Οροφοκομία – Καθαριότητα</i>	<i>Εστίαση</i>	<i>Τεχνικό Προσωπικό, Προσωπικό συντήρησης</i>	Τουριστικά γραφεία, τουριστικά λεωφορεία, Ξεναγοί, συνεδριακός τουρισμός
09:00-09:55	10:15-11:15	11:30-12:55	13:20-14:15	17:00-18:25



Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

ΕΝΟΤΗΤΑ -1 (55') 09:00-09:55

Υποχρεωτική παρακολούθηση: Διοίκηση διεύθυνση

40'	ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ-ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ	Ψαρουλάκη Άννα Σουρβίνος Γιώργος
15'	Σημασία των υγειονομικών ελέγχων στην τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων	Μακρυνός Γεώργιος

ΕΝΟΤΗΤΑ -2 (60') 10:15-11:15

Υποχρεωτική παρακολούθηση: Προσωπικό Υπηρεσίας Υποδοχής , Οροφοκομίας -Καθαριότητας

30'	Υπηρεσίες Υποδοχής, Υπηρεσίες Ορόφου -Καθαριότητας Πρακτικές , Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας	Σανδαλάκης Βασίλης
30'	Συνήθη λάθη στην εφαρμογή της καθαριότητας/απολύμανσης	Παπαδάκης Αντώνης

ΕΝΟΤΗΤΑ -3 (85') 11:30-12:55

Υποχρεωτική παρακολούθηση: Προσωπικό σε υπηρεσίες εστίασης/σίτισης (Παραλαβή Αποθήκη, Κουζίνα, Bar, Service

25'	Υπηρεσίες εστίασης Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας	Σανδαλάκης Βασίλης
25'	Παρασκευαστήριο Πρακτικές, Μέτρα προφύλαξης & πρόληψης Θέματα υγιεινής & ασφάλειας:	Σανδαλάκης Βασίλης
20'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Τήρηση HACCP : Συχνά λάθη στην εφαρμογή του	Κώτσογλου Κυριάκος
15'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ Συνήθεις λανθασμένες πρακτικές στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος κατά την ώρα της επιθεώρησης	Βουμβουράκης Νίκος



Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

ΕΝΟΤΗΤΑ -4 (55') 13:20-14:15

Υποχρεωτική παρακολούθηση: *Τεχνικό Προσωπικό, Προσωπικό συντήρησης Προσωπικό εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων*

20'	Λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών εντός τουριστικών καταλυμάτων Πρακτικές & Μέτρα προφύλαξης και πρόληψης	Χοχλάκης Δημοσθένης
20'	Λεγεωνέλλα στα συστήματα νερού	Χοχλάκης Δημοσθένης
15'	Αερισμός και κλιματισμός χώρων	Βροντάκης Κωνσταντίνος

ΕΝΟΤΗΤΑ -5 (85') 17:00 -18:25

Υποχρεωτική παρακολούθηση: Τουριστικά γραφεία, οδηγοί τουριστικών λεωφορείων, ξεναγοί, συνεδριακός τουρισμός

30'	Μεταφορές τουριστών, Ξεναγήσεις και Συνεδριακός Τουρισμός	Άννα Ψαρουλάκη
20'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Τουριστικά γραφεία, Συνεδριακός Τουρισμός	Βλατάκης Μιχάλης
20'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Διαδικασίες Τουριστικών Μεταφορών	Χριστοδουλάκης Ιωάννης
15'	ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ: Υπηρεσίες Ξεναγήσης	Παπαδάκης Μανόλης



Είσοδος στην πλατφόρμα 15' νωρίτερα από την επιθυμητή ενότητα

4^η Ημέρα		
Αλληλεπίδραση με συμμετέχοντες και εξέταση		
09:45	(15')	Είσοδος στην πλατφόρμα
10:00-12:00	(120')	Απαντήσεις Επιλεγμένων Ομαδοποιημένων Ερωτήσεων που έχουν κατατεθεί <i>on-line</i> κατά τις προηγούμενες 3 ημέρες
Εξέταση/αξιολόγηση συμμετεχόντων		
Απάντηση σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής μέσω πλατφόρμας		
		Το σύνολο του εκπαιδευτικού προσωπικού