

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 510^{ης}/18-01-2024 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ
ΤΗΣ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΘΕΜΑΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ

Θέμα: 9ο	Έγκριση Κανονισμού για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.
---------------------	--

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη για το παρόν θέμα:

- τις διατάξεις του ν. 4957/2022 (Α' 141) και ειδικότερα τις διατάξεις της περ. γ) της παρ. 3 και της παρ. 1 του άρθρου 3, των περ. β) και γ) της παρ. 4 του άρθρου 65, των άρθρων 67 και 68, της περ. θ) της παρ. 4 του άρθρου 79, της παρ. 1 του άρθρου 88, και της παρ. 1 του άρθρου 418,
 - το π.δ. 358/1998 «Περί Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Α' 240),
 - την υπό στοιχεία 18137/Ζ1/2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση με θέμα «Καθορισμός των προϋποθέσεων και της διαδικασίας οργάνωσης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών με μεθόδους εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.)» (Β' 1079) και ειδικότερα το άρθρο 2 αυτής,
 - την υπ' αριθμ. 339/16.07.2015 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με θέμα: «Πολιτική του Πανεπιστημίου Κρήτης για την ηλεκτρονική μάθηση»,
 - την υπ' αριθμ. 12332/26.10.2020 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΦΕΚ Β'4890) περί ίδρυσης του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών - Κ.Υ.Τ.Π.Ε. στο Πανεπιστήμιο Κρήτης,
 - την υπ' αριθμ. 20798/14.09.2023 (ΦΕΚ Β'5586) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με την οποία μετονομάστηκε το Γραφείο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 3395) σε Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ TotT) και εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας του,
 - την υπ' αριθμ. 23085/09.10.2023 (Β'5941) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης περί Έγκρισης του Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος,
 - την υπ' αριθμ. 508/23.11.2023 θέμα Ακαδημαϊκά 5ο απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με θέμα «Έγκριση Στρατηγικής Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Παιδαγωγικής Αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας (Τ.Π.Ε.): eLearning»,
 - το γεγονός ότι δεν έχει εκδοθεί Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με το άρθρο 223 του ν. 4957/2022 (Α'141),
 - την εισήγηση του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας, Καθηγητή Γεωργίου Κοσιώρη
- και έπειτα από συζήτηση,

αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει

τον **Κανονισμό για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης**, ως ακολούθως:

Κανονισμός για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης

Περιεχόμενα

1. Νομοθετικό Πλαίσιο	2
2. Ορισμοί	3
3. Υπηρεσίες Ιδρύματος για την Υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης /Ηλεκτρονικής Μάθησης (elearning)	4
4. Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Παροχής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	5
5. Αποδέκτες των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης 11	
6. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Χρηστών ανά κατηγορία συστήματος	11
7. Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου	14
8. Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/τριών	14
9. Σύστημα Υποστήριξης Διδασκόντων	14
10. Μέθοδοι ψηφιακής αξιολόγησης των φοιτητών	15
11. Διαδικασία ελέγχου εργασιών για τυχόν λογοκλοπή	16
12. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Κέντρου	16
13. Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν.4624/2019	18
14. Μεταβατικές και Ειδικές Διατάξεις	18

• Νομοθετικό Πλαίσιο

1. Τις διατάξεις του ν. 4957/2022 (Α' 141) και ειδικότερα τις διατάξεις της περ. γ) της παρ. 3 και της παρ. 1 του άρθρου 3, των περ. β) και γ) της παρ. 4 του άρθρου 65, των άρθρων 67 και 68, της περ. θ) της παρ. 4 του άρθρου 79, της παρ. 1 του άρθρου 88, και της παρ. 1 του άρθρου 418.
2. Την υπό στοιχεία 18137/Ζ1/2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση με θέμα «Καθορισμός των προϋποθέσεων και της διαδικασίας οργάνωσης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών με μεθόδους εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.)» (Β' 1079) και ειδικότερα το άρθρο 2 αυτής,
3. Τις διατάξεις του ν.δ. 87/1973 «περί ιδρύσεως Πανεπιστημίων εις Θράκην και εις Κρήτην» (ΦΕΚ Α'159), όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει με τις διατάξεις

του ν.δ. 114/1974 (Α'310), του ν. 259/1976 (Α'25), του π.δ. 296/1973 «Περί καθορισμού του τίτλου και της έδρας του εν Κρήτη ιδρυθέντος Πανεπιστημίου» (Α' 239), και τις διατάξεις του π.δ. 103/1983 «Διαδικασία ένταξης καθηγητών, διάρθρωση σε Σχολές Τμήματα και Τομείς και προϋποθέσεις για την αυτοδύναμη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Α'48), καθώς και τη λοιπή νομοθεσία περί ιδρύσεως του Πανεπιστημίου Κρήτης και μετονομασίας των ακαδημαϊκών μονάδων αυτού.

4. Το π.δ. 358/1998 «Περί Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Α' 240).

5. Την υπ' αριθμ. 339/16.07.2015 με θέμα: «Πολιτική του Πανεπιστημίου Κρήτης για την ηλεκτρονική μάθηση» απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης.

6. Την υπ' αριθμ. 12332/26.10.2020 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΦΕΚ Β'4890) περί ίδρυσης του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών - Κ.Υ.Τ.Π.Ε. στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

7. Την υπ' αριθμ. 20798/14.09.2023 (ΦΕΚ Β'5586) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με την οποία μετονομάστηκε το Γραφείο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 3395) σε Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ TotT) και εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας του.

8. Την υπ' αριθμ. 23085/09.10.2023 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΦΕΚ Β'5941) περί έγκρισης του Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.

9. Την υπ' αριθμ. 508/23.11.2023 Θέμα 5^ο Ακαδημαϊκά: «Έγκριση Στρατηγικής Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Παιδαγωγικής Αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας (Τ.Π.Ε.): eLearning» απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης.

10. Το γεγονός ότι δεν έχει εκδοθεί Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με το άρθρο 223 του ν. 4957/2022 (Α'141).

• Ορισμοί

Για την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

α. «Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (elearning) ή άλλως ηλεκτρονική μάθηση»: Ως εξ αποστάσεως εκπαίδευση (elearning) ορίζεται η διδασκαλία και η μάθηση όπου διδάσκοντες και διδασκόμενοι βρίσκονται σε διαφορετικούς φυσικούς χώρους. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση πραγματοποιείται με έναν από τους εξής τρεις τρόπους: σύγχρονη μετάδοση οπτικοακουστικού υλικού, ασύγχρονη μετάδοση οπτικοακουστικού υλικού και διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως η κύρια μορφή διδασκαλίας (π.χ. στη διάρκεια της πανδημίας, σε προγράμματα του Κέντρου Επιμόρφωσης και δια βίου Μάθησης) ή μπορεί να χρησιμοποιείται ως τμήμα της δια ζώσης διδασκαλίας (π.χ. quiz που κάνουν οι φοιτητές στο moodle, ορισμένες διαλέξεις σε μεταπτυχιακά προγράμματα) ή επιπλέον της δια ζώσης διδασκαλίας (π.χ. βίντεο του κέντρου γραφής). Ώθηση στην επέκταση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης δόθηκε με αφορμή την πανδημία.

Στόχος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι η αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων τεχνικά μέσων για τη μετάδοση της γνώσης, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προώθηση της φοιτητο-κεντρικής μάθησης. Στόχος είναι επίσης η άμβλυνση προσκομμάτων στην πρόσβαση στους χώρους εκπαίδευσης. Χρήστες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι όλοι οι φοιτητές και των τριών κύκλων σπουδών καθώς και όλο το διδαχτικό προσωπικό του Ιδρύματος.

Η επίτευξη των στόχων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προϋποθέτει την ύπαρξη των κατάλληλων υποδομών και του προσωπικού για τη διαμόρφωση του υλικού που θα μεταδίδεται/αναρτάται.

β. «Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση»: είναι η εκπαιδευτική μέθοδος μέσω τεχνολογικής διαμεσολάβησης (περιβάλλον τηλεδιάσκεψης) όπου διδάσκων και διδασκόμενοι αλληλεπιδρούν σε διαφορετικό χώρο, αλλά στον ίδιο χρόνο με δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και διαμοίρασης πολυτροπικού περιεχομένου (διαφάνειες, video κ.λπ.) σε πραγματικό χρόνο.

γ. «Ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση»: είναι η εκπαιδευτική μέθοδος μέσω ενός ολοκληρωμένου τεχνολογικού περιβάλλοντος (πλατφόρμα) ασύγχρονης εκπαίδευσης, όπου διδάσκων και διδασκόμενοι αλληλεπιδρούν σε διαφορετικό χώρο και σε διαφορετικό χρόνο. Ειδικότερα πραγματοποιείται αλληλεπίδρασης μεταξύ: γα. διδάσκοντα - διδασκόμενου, γβ. διδασκόμενου - εκπαιδευτικού υλικού, γγ. διδασκομένων.

δ. «Μεικτό σύστημα εκπαίδευσης (Blended Learning)»: είναι η εκπαιδευτική μέθοδος που αναπτύσσει υπό παιδαγωγικές προϋποθέσεις μέσα από τον συνδυασμό της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (σύγχρονης ή ασύγχρονης) με τη δια ζώσης εκπαιδευτική διαδικασία.

- **Υπηρεσίες Ιδρύματος για την Υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης /Ηλεκτρονικής Μάθησης (elearning).**

Α. Το Κέντρο Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ) - Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (ΠΚ) λειτουργεί το Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ), το οποίο παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και παραγωγής πολυμέσων.

Σκοπός του, μεταξύ άλλων, είναι: ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η προσαρμογή και η υποστήριξη υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων, συστημάτων λογισμικού, συστημάτων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης, συστημάτων επικοινωνίας και συνεργασίας για τις ανάγκες του Ιδρύματος, η βελτιστοποίηση της χρήσης της υπολογιστικής υποδομής και η σχεδίαση της μέγιστης αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στην εκπαίδευση, στην έρευνα και στη διοίκηση και

γενικότερα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση του Ιδρύματος. Ένα από τα Τμήματα του ΚΥΥΤΠΕ είναι το Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης το οποίο έχει ως αποστολή την υποστήριξη με τεχνολογικά μέσα της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο Ίδρυμα.

Σε αυτό το πλαίσιο παρέχει στην ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος μία σειρά από υπηρεσίες προκειμένου να ενσωματωθούν οι νέες τεχνολογίες στο εκπαιδευτικό και ερευνητικό της έργο. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη, συντήρηση και επέκταση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης, σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης.
- Τηλεδιασκέψεις μέσω κεντρικά εγκατεστημένων συστημάτων τηλεδιάσκεψης και βίντεο καθώς και πλατφόρμες για τηλεδιάσκεψη μέσω web (Web-Conference, όπως e-Presence/ Zoom/ Teams)
- Ζωντανές μεταδόσεις και εικονορροές κατ' απαίτηση.
- Διαχείριση συστήματος ηλεκτρονικής κράτησης αιθουσών διδασκαλίας και αιθουσών τηλεεκπαίδευσης.
- Κέντρα παραγωγής εκπαιδευτικού υλικού, προβολής και προώθησης (Στούντιο).
- Υποστήριξη της πανεπιστημιακής κοινότητας στην εξοικείωση και κατάρτιση στις τεχνολογίες πληροφορικής μέσω σεμιναρίων ή/και ειδικών μαθημάτων
- Λοιπές Υπηρεσίες.

Η πρακτική και φιλοσοφία του ΚΥΥΤΠΕ εστιάζει στη διάχυση της τεχνογνωσίας και στην εγκατάσταση υλικοτεχνικής υποδομής στις ακαδημαϊκές Μονάδες (πχ. Τμήματα ή Σχολές, κατά περίπτωση) του Ιδρύματος, ώστε η υποστήριξη των διδασκόντων και των φοιτητών να πραγματοποιείται τοπικά από τους τεχνικούς υποστήριξης της εκάστοτε ακαδημαϊκής Μονάδας.

B. Το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης.

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης λειτουργεί το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης το οποίο υποστηρίζει το ΠΚ και συνεργάζεται με το ΚΥΥΤΠΕ στην υλοποίηση της στρατηγικής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την ανάπτυξη μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και για τους τρεις κύκλους σπουδών. Το Κέντρο έχει ως αποστολή, μεταξύ άλλων, την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, ενδυνάμωσης και συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών διδασκαλίας και μάθησης, σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις της παιδαγωγικής, καθώς και η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία για την ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και στις αρμοδιότητες του εντάσσεται η αξιοποίηση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στη διδασκαλία.

- **Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Παροχής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

A. Υπηρεσίες/ Τεχνολογίες υποστήριξης μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης μέσω του ΚΥΥΤΠΕ παρέχει υπηρεσίες/τεχνολογίες για την υποστήριξη των μεθόδων της εξ αποστάσεως οργάνωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας

μέσω των συστημάτων σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθώς και μεικτού συστήματος εκπαίδευσης (blended learning) που διαθέτει.

Συγκεκριμένα, διαθέτει πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης:

- <https://elearn.uoc.gr>, η κεντρική πλατφόρμα τηλε-εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου για τα μαθήματα που ανήκουν στα προγράμματα σπουδών του Πανεπιστημίου,
- <https://opencourses.uoc.gr/courses>, η πλατφόρμα ανοικτών ακαδημαϊκών μαθημάτων και
- <https://elearn.kedivim.uoc.gr>, η πλατφόρμα του ΚΕΔΙΒΙΜ του Ιδρύματος.

Οι εν λόγω πλατφόρμες φιλοξενούνται στο Κέντρο Δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Τα παραπάνω συστήματα βασίζονται στο ανοικτό λογισμικό moodle (<https://moodle.org>), το οποίο είναι ένα από τα δημοφιλέστερα παγκοσμίως συστήματα διαχείρισης μάθησης (Learning Management System – LMS) με μεγάλη και πολύ ενεργή κοινότητα υποστήριξης. Η πλατφόρμα διαθέτει ποικίλα μαθησιακά εργαλεία, όπως ενδεικτικά αναφερόμενα:

- Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού ανά μάθημα και διάθεσή του προς τους/τις φοιτητές/τήτριες.
- Δημιουργία εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με ενεργή συμμετοχή των φοιτητών/τριών (ανάρτηση εργασιών, παρουσιάσεις, τεστ και διαγωνίσματα, ερωτηματολόγια, διαδραστικά βίντεο και παιχνίδια κ.α.) με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση αυτών.
- Υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ των συμμετεχόντων σε ένα μάθημα (δραστηριότητες chat και forum, ανακοινώσεις μαθήματος, ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ χρηστών, σύγχρονες μορφές επικοινωνίας π.χ. μέσω bigbluebutton).
- Προαγωγή της ομαδικής εργασίας
- Υποστήριξη διαδικασιών αξιολόγησης και βαθμολόγησης (συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων αυτοαξιολόγησης αλλά και αξιολόγησης μεταξύ συμφοιτητών - peer assessment)
- Εργαλεία διαχείρισης και παρακολούθησης του μαθήματος από την πλευρά του διδάσκοντα.

Το πάσης φύσεως εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται αποκλειστικά για εκπαιδευτική χρήση των φοιτητών και προστατεύεται από τον ν. 2121/1993 (Α' 25), εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

Το περιβάλλον των συστημάτων παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης υποστηρίζει προγράμματα σπουδών και εν γένει εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα.

Επιπλέον, το Πανεπιστήμιο, μέσω του ΚΥΨΤΠΕ, υποστηρίζει σύγχρονες μορφές τηλε-εκπαίδευσης, με τα παρακάτω εργαλεία, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες:

- Τηλεδιάσκεψη σε ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες τηλε-εκπαίδευσης που λειτουργούν και στις δύο πανεπιστημιούπολεις, που επιτρέπουν την υβριδική ή την εξ ολοκλήρου από απόσταση υλοποίηση τάξης
- Αξιοποίηση των κεντρικά εγκατεστημένων συστημάτων τηλεδιάσκεψης και βίντεο του Ιδρύματος
- Αξιοποίηση εργαλείων όπως το zoom, το Teams, το Big Blue Button. Σημειώνεται ότι το τελευταίο είναι δυνατό να ενσωματωθεί στις ανωτέρω πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης.
- Ζωντανές μεταδόσεις.

Επίσης διατίθεται φορητός εξοπλισμός καταγραφής αλλά και δύο πλήρως εξοπλισμένες αίθουσες (στούντιο) για την παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού υψηλής ποιότητας, το οποίο μπορεί στη συνέχεια να αξιοποιηθεί για τη δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου και την ενσωμάτωσή του σε ηλεκτρονικά μαθήματα από απόσταση.

B. Μέθοδοι διεξαγωγής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, μέσω των υπηρεσιών που παρέχει το ΚΥΥΤΠΕ, η εκπαιδευτική διαδικασία δύναται να διεξάγεται με τη χρήση συστημάτων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθώς και υβριδικής ή μικτής εκπαίδευσης (blended learning).

- *Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση:*

Η εκπαιδευτική διαδικασία δύναται να διεξάγεται με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, αποκλειστικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) παροχής διδακτικού έργου σε προγράμματα σπουδών πρώτου κύκλου, που διεξάγεται με τη συμμετοχή Καθηγητών από ιδρύματα της αλλοδαπής ή Συνεργαζόμενων Καθηγητών,

β) παροχής διδακτικού έργου στο πλαίσιο κοινών προγραμμάτων σπουδών με ιδρύματα της αλλοδαπής,

γ) παροχής διδακτικού έργου στο πλαίσιο διατμηματικών ή διδρυματικών προγραμμάτων πρώτου κύκλου, κατά το μέρος του διδακτικού έργου που παρέχεται με την ευθύνη των συνεργαζόμενων Τμημάτων, εφόσον η έδρα των συνεργαζόμενων Τμημάτων είναι σε διαφορετική πόλη,

δ) παροχής διδακτικού έργου σε προγράμματα σπουδών δεύτερου κύκλου και

ε) σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή έκτακτες συνθήκες, όπου δεν καθίσταται δυνατή η διά ζώσης διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ή η χρήση των υποδομών του Πανεπιστημίου Κρήτης για τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών δραστηριοτήτων του,

στ) οργάνωσης μαθημάτων εμβάθυνσης και φροντιστηριακών ασκήσεων, πέραν των υποχρεωτικών ωρών διδακτικού έργου ανά μάθημα.

Γενικά, η οργάνωση μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αφορά σε μαθήματα και εκπαιδευτικές δραστηριότητες που από τη φύση τους δύνανται να υποστηριχθούν με τη χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και δεν εμπεριέχουν πρακτική, εργαστηριακή ή κλινική εξάσκηση των φοιτητών/τριών, που για τη διεξαγωγή τους απαιτείται η συμμετοχή των φοιτητών/τριών με φυσική παρουσία.

Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο Πανεπιστήμιο Κρήτης υποστηρίζεται από τις κεντρικές υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης και βίντεο καθώς και από μεγάλο αριθμό αιθουσών τηλε-εκπαίδευσης και φορητά συστήματα τηλεδιάσκεψης και στις δύο πανεπιστημιούπολεις. Κάθε αίθουσα τηλε-εκπαίδευσης διαθέτει εξοπλισμό υψηλής ανάλυσης για την παρακολούθηση των απομακρυσμένων ομιλητών με τις παρουσιάσεις τους επιτρέποντας παράλληλα την ομιλία από τις θέσεις των φοιτητών. Όλες οι αίθουσες επιτρέπουν κάθε μορφή τηλεδιάσκεψης δίνοντας την δυνατότητα για υλοποίηση ποιοτικών από απόσταση μαθημάτων (υβριδικών, κλπ).

Ενδεικτικά υποστηρίζεται μέσω των ακόλουθων υποδομών του ΠΚ:

- ο Κεντρική διατμηματική αίθουσα τηλε-εκπαίδευσης Πανεπιστημιούπολης Βουτών.
- ο Κεντρικές υπηρεσίες τηλε-εκπαίδευσης, τηλεδιάσκεψης και τηλεσυνεργασίας.
Υποστηρίζονται οι κεντρικές υπηρεσίες για την πραγματοποίηση σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης, τηλεδιάσκεψης και τηλεσυνεργασίας για το σύνολο των Τμημάτων και της Διοίκησης του Ιδρύματος.
- ο Κεντρική υπηρεσία ζωντανών μεταδόσεων (live webcast)
- ο Επίσης προσφέρονται υπηρεσίες από τρίτους (Delos 365 – Microsoft 365, ZOOM).

Το Microsoft Teams ανήκει στις υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Microsoft δωρεάν (Microsoft365) σε συνεργασία με το ΕΔΥΤΕ, στα μέλη των ΑΕΙ (φοιτητές, καθηγητές, τεχνικό/διοικητικό προσωπικό). Συνδυάζει συνομιλίες, περιεχόμενο και εφαρμογές σε έναν κοινό χώρο, διευκολύνοντας τη διαχείριση και επιτρέποντας στους εκπαιδευτικούς να δημιουργούν ένα ζωντανό, περιβάλλον σύγχρονης επικοινωνίας και τηλεδιδασκαλίας. Επιπλέον επιτρέπει την τηλεδιάσκεψη με τη συμμετοχή έως και 300 ατόμων. Για τη χρήση της υπηρεσίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να μουν στο περιβάλλον των ομάδων (teams) από το σύνδεσμο <https://delos365.grnet.gr> με τον ιδρυματικό λογαριασμό τους.

Η εφαρμογή- υπηρεσία τηλεδιάσκεψης <https://zoom.us> επιτρέπει την ταυτόχρονη σύνδεση συμμετεχόντων, καθώς και την ανταλλαγή εικόνας και ήχου.

Παρέχονται υπηρεσίες όπως δωμάτια Zoom, δυνατότητα διαμοιρασμού οθόνης, χρήση διαδικτυακού πίνακα και chat. Επιτρέπει την τηλεδιάσκεψη με τη συμμετοχή έως και 300 ατόμων. Επίσης δίνεται η δυνατότητα σε συμμετέχοντες που δεν διαθέτουν υπολογιστή να συμμετέχουν στην τηλεδιάσκεψη τηλεφωνικά από οποιαδήποτε τηλεφωνική συσκευή (μόνο με φωνή). Τόσο η πλατφόρμα Zoom όσο και η πλατφόρμα Microsoft Teams μπορεί να υποστηρίξει επιτυχώς την ταυτόχρονη, εξ αποστάσεως συμμετοχή πολλαπλών μεταπτυχιακών φοιτητών και διδασκόντων σε κοινό εικονικό δωμάτιο, ενώ παράλληλα προσφέρει προηγμένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης των συμμετεχόντων με εργαλεία όπως τη συμμετοχή στις συνεδρίες με βιντεοκλήση ή τηλεφωνική κλήση, με ανταλλαγή αρχείων και γραπτών μηνυμάτων μεταξύ των συμμετεχόντων σε πραγματικό χρόνο.

- *Συστήματα ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευση*

Το σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης βρίσκεται στη διεύθυνση <https://elearn.uoc.gr>. Είναι βασισμένο στο δημοφιλές ανοικτό λογισμικό moodle (moodle.org). Στο σύστημα έχουν λογαριασμό όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Μέσω του συστήματος αυτού υποστηρίζονται: μαθήματα στα προγράμματα σπουδών του Πανεπιστημίου, η πλατφόρμα ανοικτών ακαδημαϊκών μαθημάτων και η πλατφόρμα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ιδρύματος.

Επίσης η ανωτέρω ηλεκτρονική πλατφόρμα διαθέτει εργαλεία που την καθιστούν προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρία. Στην ηλεκτρονική αυτή πλατφόρμα δύναται να αναρτάται εκπαιδευτικό υλικό ανά μάθημα, το οποίο δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις, ενδεικτικές λύσεις αυτών, καθώς και βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, εφόσον τηρείται η κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η υπηρεσία σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης προσφέρεται σε συνδυασμό και με την πλατφόρμα ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης (elearn.uoc.gr), παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον ηλεκτρονικής μάθησης που περιλαμβάνει σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές επικοινωνίας. Ταυτόχρονα, είναι δυνατή η αξιοποίηση των υπηρεσιών βίντεο [<http://video.ict.uoc.gr>], για την πραγματοποίηση ζωντανής μετάδοσης, καθώς και την εγγραφή της για τη μετέπειτα διάθεση του βίντεο για παρακολούθηση κατά απαίτηση.

Όταν για ένα πρόγραμμα σπουδών επιλέγεται η μέθοδος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τα μαθήματα θα διενεργούνται με σύγχρονο τρόπο μέσω των υπηρεσιών τηλε-εκπαίδευσης που διαθέτει το Ίδρυμα. Ταυτόχρονα τα μαθήματα θα αναπτύσσονται και ασύγχρονα στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του Ιδρύματος όπου οι φοιτητές/ριες θα έχουν πρόσβαση με χρήση του λογαριασμού τους στην υπηρεσία καταλόγου του Πανεπιστημίου. Οποιαδήποτε ανακοίνωση και άλλη επικοινωνία με τους φοιτητές / τις

φοιτήτριες πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης και του Ιδρυματικού email.

- Μεικτή ή υβριδική εκπαίδευση (blended learning):

Αποτελεί συνδυασμό των μεθόδων/συστημάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) και της δια ζώσης διδασκαλίας.

Η μεικτή μάθηση είναι μια διδακτική και μαθησιακή διαδικασία που ενσωματώνει ποικίλους παράγοντες, όπως το μαθησιακό περιβάλλον (σχολείο/πανεπιστήμιο, διαδίκτυο, σπίτι, εργασία, κ.ά.), τη διαδικασία ανάπτυξης ικανοτήτων (δια βίου μάθηση και επαγγελματική), τον συναισθηματικό τομέα (παρακίνηση, ικανοποίηση, αποθάρρυνση, ματαίωση) και τους εμπλεκόμενους στην εκπαιδευτική και μαθησιακή διαδικασία (μαθητές, εκπαιδευτικούς, γονείς, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό). Η μεικτή μάθηση συνδυάζει δραστηριότητες που διεξάγονται στους παραδοσιακούς χώρους εκπαίδευσης (αίθουσα/εργαστήριο) με εκπαιδευτικές δραστηριότητες που προσφέρονται από απόσταση (σύγχρονα ή ασύγχρονα) με τη χρήση των νέων τεχνολογιών και του Διαδικτύου. Χαρακτηριστικό της μεικτής μάθησης είναι ότι αξιοποιεί τις σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές εκπαίδευσης, όπως επίσης συνδυάζει την αυτό- καθοδηγούμενη με τη συνεργατική μάθηση, τη θεωρία με την πρακτική, την τηλεδιάσκεψη με τις πλατφόρμες ασύγχρονης εκπαίδευσης κ.ά.

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, κατ' εξαίρεση, είναι δυνατή η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας δια ζώσης, με παράλληλη σύγχρονη αναμετάδοση του διεξαγόμενου διδακτικού έργου με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, αποκλειστικά προς φοιτητές άλλων Τμημάτων του Πανεπιστημίου Κρήτης, εφόσον αυτοί επιλέγουν την παρακολούθηση μαθημάτων και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων άλλων Τμημάτων του Ιδρύματος, υπό την προϋπόθεση ότι οι φοιτητές προς τους οποίους απευθύνεται φοιτούν σε Τμήμα που εδρεύει σε διαφορετική περιφερειακή ενότητα ή πόλη από αυτήν του Τμήματος στο οποίο παρέχεται το μάθημα. Η αξιολόγηση των φοιτητών πραγματοποιείται με ενιαίο τρόπο, ανεξαρτήτως της μεθόδου διεξαγωγής της εκπαιδευτικής διαδικασίας και παρακολούθησης των φοιτητών.

Επιπλέον των ανωτέρω αναφερόμενων, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες/τεχνολογίες για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:

- *Κέντρα Παραγωγής Περιεχομένου (Studio, επεξεργασία περιεχομένου)*

Τα Κέντρα Παραγωγής Περιεχομένου (ΚΠΠ) λειτουργούν στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών στο Ηράκλειο και στην Πανεπιστημιούπολη Γάλλου στο Ρέθυμνο και αξιοποιούνται για την παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού υψηλής ποιότητας.

- *Διάθεση βίντεο κατ' απαίτηση*

Τα βίντεο που δημιουργούνται είτε στα Κέντρα Παραγωγής Περιεχομένου (ΚΠΠ), είτε κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων, σεμιναρίων κλπ., είτε με άλλους τρόπους και αφορούν στις δραστηριότητες του Πανεπιστημίου, μπορούν να διατεθούν μέσω της πλατφόρμας

video.ict.uoc.gr. Μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας υποστηρίζονται και ζωντανές μεταδόσεις.

- **Αποδέκτες των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

Πρόσβαση στα συστήματα παροχής ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχουν όλα τα μέλη του Ιδρύματος που εμπλέκονται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, δηλαδή φοιτητές, διδακτικό, τεχνικό και λοιπό προσωπικό εντός του Πανεπιστημίου Κρήτης καθώς και οι δια βίου εκπαιδευόμενοι εκτός Πανεπιστημίου.

Η πρόσβαση στα ολοκληρωμένα συστήματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με χρήση εφαρμογών πλοήγησης (browsers). Η διαπίστευση των χρηστών στα συγκεκριμένα συστήματα (σύγχρονης και ασύγχρονης) πραγματοποιείται μέσω του κεντρικού συστήματος διαχείρισης λογαριασμών του ΠΚ. Ειδικότερα, ο κάθε χρήστης που διαθέτει ιδρυματικό λογαριασμό στην Κεντρική Υπηρεσία Καταλόγου του Ιδρύματος μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης ως απλός χρήστης. Κατόπιν με τη χρήση αυτού του λογαριασμού επιτυγχάνεται η σύνδεση, τόσο στα συστήματα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, όσο και στα συστήματα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.

Για τα συστήματα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, ο/η διδάσκων/ουσα θα πρέπει να διαπιστευτεί, προκειμένου να αποκτήσει αυξημένα δικαιώματα (δημιουργία και διαχείριση μαθημάτων ή διαχείριση ενός υπάρχοντος μαθήματος). Ο τρόπος της διαπίστευσης υλοποιείται με την προσθήκη του εκπαιδευτή ως διδάσκοντα σε ένα ή περισσότερα μαθήματα μετά από σχετικό αίτημα του στην υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΚΥΥΤΠΕ..

Για τα συστήματα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, η πρόσβαση εξαρτάται από τον τύπο του εκάστοτε συστήματος και περιγράφεται στην ιστοσελίδα του ΚΥΥΤΠΕ.

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικής Μάθησης είναι προσβάσιμη καθ' όλο το χρονικό διάστημα κατά το οποίο είναι ενεργός ο Ιδρυματικός Λογαριασμός, σύμφωνα με την πολιτική της Κεντρικής Υπηρεσίας Καταλόγου για τις διάφορες κατηγορίες χρηστών.

- **Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Χρηστών ανά κατηγορία συστήματος**

Α. Στα συστήματα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, τα δικαιώματα ανά κατηγορία χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- Διδάσκων/ουσα (Χρήστης στον οποίο έχει αποδοθεί ο ρόλος του διδάσκοντα στο σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης (συνήθως είναι διδακτικό προσωπικό του Πανεπιστημίου, μπορεί να είναι και μεταπτυχιακοί / διδακτορικοί φοιτητές, ερευνητές, διοικητικοί κλπ).:

- Διαχείριση των ηλεκτρονικών του μαθημάτων

- Οργάνωση, αποθήκευση και διάθεση εκπαιδευτικού υλικού και μαθησιακών πόρων ανά μάθημα που δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις/δραστηριότητες με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση, ενδεικτικές λύσεις αυτών, καθώς και πολυτροπικό υλικό (βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, λοιπά βίντεο, ηχητικά αποσπάσματα, κ.λπ.) προσομοιώσεις, διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό με τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.
 - Διαχείριση, ανάθεση, υποβολή και βαθμολόγηση εργασιών.
 - Διαχείριση χρηστών και δημιουργία ομάδων χρηστών για συνεργατική μάθηση.
 - Δημιουργία αυτοματοποιημένων ασκήσεων και ερωτηματολογίων.
 - Διαμόρφωση γραμμής μάθησης για την οργάνωση του περιεχομένου σε ενότητες.
 - Προσθήκη διαφόρων δραστηριοτήτων που απαιτούν την ενεργητική συμμετοχή των φοιτητών, όπως φόρουμ, ανάρτηση εργασιών, συνεργατικές εργασίες, κουίζ κλπ.
 - Ορισμός τρόπου εγγραφής και πρόσβασης των λοιπών χρηστών σε επίπεδο μαθήματος (ελεύθερο, κατόπιν ελεύθερης εγγραφής, κατόπιν εγγραφής από τον διδάσκοντα) ή/και σε επίπεδο ομάδας μαθησιακών πόρων/μεμονωμένου μαθησιακού πόρου (ελεύθερη πρόσβαση, μόνο για εγγεγραμμένους στο μάθημα).
 - Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας του μαθήματος στην πλατφόρμα ή σε προσωπικό τους υπολογιστή.
 - Δυνατότητα παρακολούθησης της κίνησης και των ενεργειών των εγγεγραμμένων χρηστών στο μάθημά τους.
 - Οργάνωση, αποθήκευση και ενσωμάτωση πολυμέσων.
 - Ανάρτηση, διαχείριση και παρουσίαση ηλεκτρονικών βιβλίων σε μορφή HTML.
 - Δυνατότητα σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας (τηλεδιάσκεψη, chat, forum, μηνύματα).
- Εκπαιδευόμενος- Φοιτητής/Φοιτήτρια:
- Εγγραφή σε μαθήματα.
 - πρόσβαση στο περιεχόμενο των μαθημάτων και στις εργασίες.
 - Υποβολή στις εργασίες.
 - Προβολή βαθμολογιών.
 - Επικοινωνία με τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα.
 - Χρήση λοιπών εργαλείων που τυχόν έχει ενεργοποιήσει ο διδάσκων στο μάθημα, παρακολούθηση γραμμών μάθησης.
 - Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία, εγγραφή και συμμετοχή σε ομάδες, πρόσβαση σε αυτοματοποιημένες ασκήσεις και ερωτηματολόγια.

- Τεχνικό και λοιπό προσωπικό:

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις ρυθμίσεις της πλατφόρμας και στη διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας, καθώς και σε παραμετροποιήσεις όπως ιδιαίτερα η λίστα των προγραμμάτων σπουδών και των τμημάτων. Το λοιπό προσωπικό, π.χ. βοηθοί διδασκαλίας, μπορεί να έχει αυξημένη πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα και συγκεκριμένες λειτουργίες αυτών ανάλογα με τα προνόμια που του παραχωρεί ο/η διδάσκων /διδάσκουσα του μαθήματος.

B. Στα συστήματα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, τα δικαιώματα ανά κατηγορία χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- Διδάσκων/ουσα:

- Χρήση των τεχνολογιών τηλεδιάσκεψης και εικονικής ηλεκτρονικής τάξης, έτσι ώστε ο διδάσκων και οι φοιτητές, που βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους να λαμβάνουν άμεση ανατροφοδότηση στον ίδιο χρόνο με υποστήριξη (α) οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού (υπολογιστές, κάμερες, μικρόφωνα, ηχεία, ακουστικά, δικτύωση υψηλών ταχυτήτων και λογισμικό τηλεδιάσκεψης), ώστε διδάσκων και διδασκόμενοι να δύνανται να έχουν φωνητική και οπτική επικοινωνία, ενώ βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους, (β) δυνατότητα διαμοίρασης εφαρμογών και κειμένων (application and document sharing), και (γ) δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού πίνακα (electronic board).
- Δυνατότητα πρόσβασης σε χώρους συζήτησης (chat rooms) μεταξύ διδάσκοντος και διδασκόμενων για τυχόν συνεργασία, ανταλλαγή απόψεων και εκπόνηση κοινών εργασιών.
- Επικοινωνία, σε προσωπικό ή ομαδικό επίπεδο.
- Διαχείριση χρηστών και δημιουργία ομάδων χρηστών για συνεργατική μάθηση.
- Οργάνωση, αποθήκευση και ενσωμάτωση πολυμέσων.
- Ολοκλήρωση με εργαλεία του Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint κ.λπ.).

- Εκπαιδευόμενος- Φοιτητής/Φοιτήτρια:

- Συμμετοχή σε τηλεδιασκέψεις με χρήση του ηλεκτρονικού πίνακα.
- Πρόσβαση σε χώρους συζήτησης μεταξύ διδάσκοντος και διδασκόμενου αλλά και μεταξύ διδασκόμενων, πρόσβαση σε εικονικούς προσωπικούς χώρους εργασίας.
- Πρόσβαση σε βιβλιοθήκη περιεχομένου για υλικό που διανέμεται στους φοιτητές, καθώς σε χώρο συνεργασίας για τα μαθήματα και τις δημιουργικές δραστηριότητες.

- Τεχνικό και λοιπό προσωπικό:

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις ρυθμίσεις της πλατφόρμας και στη διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας, καθώς και σε παραμετροποιήσεις. Το λοιπό προσωπικό, όπως π.χ. βοηθοί διδασκαλίας, μπορεί να έχει αυξημένη πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα και συγκεκριμένες λειτουργίες αυτών, ανάλογα με τα προνόμια που του παραχωρεί ο/η διδάσκων/ουσα του μαθήματος.

- **Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου**

Ανάλογα με το εκάστοτε πρόγραμμα σπουδών, προπτυχιακού ή μεταπτυχιακού επιπέδου, μπορεί να υποστηριχθεί κάθε μορφή μάθησης, είτε αυτή είναι 100% εξ αποστάσεως, είτε μικτή είτε εξολοκλήρου δια ζώσης. Το ίδιο ισχύει και για τους τρόπους αξιολόγησης. Αυτό εξασφαλίζεται με συνεργασία του Τμήματος Τεχνολογιών Εκπαίδευσης του ΚΥΨΤΠΕ και των Υπευθύνων του εκάστοτε Προγράμματος Σπουδών.

Το κάθε πρόγραμμα σπουδών θα υποστηρίζεται από ένα σύνολο υλικοτεχνικών και ηλεκτρονικών υποδομών που παρέχουν τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας του.

Η μέθοδος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης επιλέχθηκε για διευκόλυνση των διδασκόντων/ουσών, των φοιτητών/ριών και του εν γένει συνόλου της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης, προκειμένου να περιοριστούν οι απώλειες χρόνου-κόστους μη προστιθέμενης αξίας.

Επιπρόσθετα, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης προωθείται ένα παιδαγωγικό πλαίσιο σχεδιασμού και υλοποίησης μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και αξιολόγησης των φοιτητών. Συγκεκριμένα με τη συνδρομή του Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης συστήνονται κατάλληλα παιδαγωγικά μοντέλα και θεωρίες μάθησης όπως προτείνονται από τα επιστημονικά πεδία της Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης, της Ηλεκτρονικής Μάθησης και της Εκπαίδευσης Ενηλίκων.

- **Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/τριών**

Οι φοιτητές/ριες μπορούν να απευθυνθούν στην υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΚΥΨΤΠΕ, τηλεφωνικά ή γραπτώς, με email (helpdesk@uoc.gr) ή με αίτημα στη σχετική πλατφόρμα. Επιπλέον, βοηθητικά εγχειρίδια και βίντεο για την εκάστοτε υπηρεσία είναι διαθέσιμα και στην ιστοσελίδα του ΚΥΨΤΠΕ [<https://ict.uoc.gr/index.php/el/ypostiriksi/egxeiridia>]. Συνεπώς, προβλέπεται να επιλύεται άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Ως απόρροια της πρόσφατης διετούς υγειονομικής πανδημίας και της εντατικής υποκατάστασης της δια ζώσης διδασκαλίας με μεθόδους, πλατφόρμες και εργαλεία σύγχρονης εξ αποστάσεως τηλεεκπαίδευσης και επικοινωνίας, οι φοιτητές/ριες είναι πλέον ευρέως εξοικειωμένοι/ες με τις αντίστοιχες έννοιες, προσεγγίσεις και τεχνικές λειτουργίες των συστημάτων τηλεεκπαίδευσης.

- **Σύστημα Υποστήριξης Διδασκόντων**

Οι διδάσκοντες/διδάσκουσες μπορούν να απευθυνθούν στην υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΚΥΨΤΠΕ, τηλεφωνικά ή γραπτώς, με email (helpdesk@uoc.gr) ή με αίτημα στη σχετική πλατφόρμα. Επιπλέον, βοηθητικά εγχειρίδια και βίντεο για την εκάστοτε

υπηρεσία είναι διαθέσιμα και στην ιστοσελίδα του ΚΥΥΤΠΕ [<https://ict.uoc.gr/index.php/el/ypostiriksi/egxeiridia>]. Συνεπώς, προβλέπεται να επιλύεται άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Το Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης του ΚΥΥΤΠΕ, στο πλαίσιο προαγωγής της διαδικασίας εκπαιδευτικής υποστήριξης των φοιτητών διοργανώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα σεμινάρια για τη προαγωγή των δεξιοτήτων των διδασκόντων με απώτερο σκοπό την εκπαιδευτική αξιοποίηση των τεχνολογικών υποδομών και την εξοικείωση των διδασκόντων με τη χρήση διαφόρων εργαλείων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Επιπλέον συνεργάζεται με τους/τις διδάσκοντες/διδάσκουσες όταν προκύπτουν ειδικές ανάγκες για να αξιοποιηθεί το κατάλληλο εκπαιδευτικό εργαλείο ανάλογα με την περίπτωση. Προς το σκοπό αυτό δύναται να συμβάλει ουσιαστικά και το Κέντρο Υποστήριξης Διδακταλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

- **Μέθοδοι ψηφιακής αξιολόγησης των φοιτητών**

Στην περίπτωση που απαιτηθούν εξετάσεις των φοιτητών εξ αποστάσεως, αυτές θα πραγματοποιηθούν με τρόπους που θα εξασφαλίζουν την ακρίβεια τους και με σεβασμό στην προσωπική απορρήτου των φοιτητών, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις. Σε περίπτωση προφορικών εξετάσεων, η ταυτοποίηση του/ης φοιτητή/τήτριας, διενεργείται στην αρχή της εξέτασης, και αν κριθεί σκόπιμο από τον/την διδάσκων/ουσα και σε τυχαία χρονικά σημεία κατά τη διάρκεια αυτής, μέσω της χρήσης κάμερας και επίδειξης της φοιτητικής του/ης ταυτότητας, είτε καθολικά είτε/και δειγματοληπτικά, ανάλογα με το πλήθος των φοιτητών/ριών. Οι πλατφόρμες που θα χρησιμοποιηθούν είναι το Microsoft Teams στην οποία ο/η φοιτητής/ρια εισέρχεται απαραίτητα με τον ιδρυματικό λογαριασμό του/ης και το ZOOM.

Οι μέθοδοι για την ψηφιακή αξιολόγηση των φοιτητών μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Αξιολόγηση μέσω εργασιών ή θεμάτων προς ανάπτυξη σε συνδυασμό με τηλεδιάσκεψη, σε καθορισμένο χρόνο εξέτασης. Αφορά την ανακοίνωση, παράδοση και αξιολόγηση εργασιών ή ανάπτυξη θεμάτων από τους εξεταζόμενους και υποβολή τους εντός προθεσμίας της εξέτασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η αξιολόγηση μέσω εργασιών ή θεμάτων μπορεί να αποτελέσει την βάση για την εξ αποστάσεως αξιολόγηση πάντα σε συνδυασμό με τη χρήση μηχανισμού για την εξ αποστάσεως διδασκαλία.
- Εξ αποστάσεως ηλεκτρονική εξέταση με θέματα πολλαπλών επιλογών σε συνδυασμό με τηλεδιάσκεψη. Πρόκειται για τη δημιουργία online διαγωνισμάτων. Μπορούν να ενσωματώσουν ερωτήσεις ανοικτού και κλειστού τύπου με πολλές δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης ερωτήσεων, δημιουργίας διαφορετικών διαγωνισμάτων από δεξαμενή ερωτήσεων κ.λπ. Η διαδικασία της εξέτασης είναι μία σύγχρονη διαδικασία και δεν θα πρέπει να γίνει χωρίς τη δυνατότητα άμεσης

επικοινωνίας του εξεταζόμενου ώστε όσα προβλήματα ανακύψουν να είναι άμεσα αντιληπτά από το διδάσκοντα.

- Με προφορική εξέταση με χρήση τηλεδιάσκεψης. Αφορά προφορική εξέταση με χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης τα οποία χρησιμοποιούνται για τις εξ αποστάσεως διαλέξεις. Η ταυτοποίηση του/ης φοιτητή/ριας γίνεται με χρήση κάμερας και επίδειξη της ταυτότητάς του/ης. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν μια από τις πλατφόρμες το Microsoft Teams στην οποία ο/η φοιτητής/ρια εισέρχεται απαραίτητα με τον ιδρυματικό λογαριασμό του/ης και το ZOOM.

Ο τρόπος αξιολόγησης επιλέγεται από τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα, ανάλογα με τη φύση του μαθήματός του και σύμφωνα με την ύλη που έχει διδάξει. Η ευθύνη για τον προγραμματισμό και τη διενέργεια της εξέτασης είναι του διδάσκοντα ο οποίος δρα σε συνεργασία με την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ).

- **Διαδικασία ελέγχου εργασιών για τυχόν λογοκλοπή.**

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει πρόσβαση στο σύστημα Turnitin για έλεγχο των εργασιών για λογοκλοπή. Ειδικότερα, η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κρήτης διαθέτει το λογισμικό turnitin για την ανίχνευση λογοκλοπής. Το εν λόγω λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στα ηλεκτρονικά μαθήματα που φιλοξενούνται στην πλατφόρμα <https://elearn.uoc.gr>. Οι διδάσκοντες μπορούν να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα αυτή για τις δραστηριότητες "Ανάθεση εργασίας" και "Εργαστήριο".

Σε πολλά ακαδημαϊκά Τμήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης η χρήση του συστήματος Turnitin έχει καθιερωθεί ως υποχρεωτική για τις πτυχιακές εργασίες καθώς και για τις διπλωματικές, τις διδακτορικές και τις μεταδιδακτορικές διατριβές, ενώ συνιστάται να πραγματοποιείται και για όλες τις υπόλοιπες εργασίες. Η πρόσβαση στο σύστημα Turnitin γίνεται απ' ευθείας καθώς διαπιστευτήρια για τη χρήση της μπορούν να αποκτήσουν όλοι οι διδάσκοντες/ουσες. Μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής του Turnitin, ο/η διδάσκων/διδάσκουσα μπορεί να υποβάλλει προς έλεγχο για λογοκλοπή οποιοδήποτε πλήθος εργασιών και να παραλάβει τα αποτελέσματα

- **Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Κέντρου**

Η λειτουργία και παροχή της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Μάθησης/ εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι σύμφωνη με του Όρους και τις Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών του ΚΥΥΤΠΕ..

Α. Δικαιώματα του Κέντρου Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ) - Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης

Το ΚΥΥΤΠΕ έχει τα ακόλουθα δικαιώματα/τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Καταγράφει σε πραγματικό χρόνο και να αναλύει τη χρήση των υπολογιστικών και αποθηκευτικών πόρων που παρέχει στα μέλη του Ιδρύματος, αξιοποιώντας εργαλεία

παραγωγής στατιστικών στοιχείων για την έγκαιρη αναγνώριση προβλημάτων. Παράλληλα δύναται να διατηρεί αρχείο των στοιχείων αυτών για εύλογο χρονικό διάστημα.

- Πραγματοποιεί τις απαραίτητες αναβαθμίσεις λογισμικού για την αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας. Εάν απαιτείται παύση της υπηρεσίας για τις ενέργειες αυτές, θα υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών.
- Πραγματοποιεί ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις στα μέλη του Ιδρύματος, παραλήπτες της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Μάθησης, αναφορικά με θέματα ασφάλειας και ορθής χρήσης της Υπηρεσίας.
- Στο πλαίσιο της εξασφάλισης της ποιότητας και αδιάλειπτης παροχής υπηρεσίας στο σύνολο των χρηστών, έχει την δυνατότητα προσωρινού ή οριστικού τερματισμού της πρόσβασης και λειτουργίας της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Μάθησης, χωρίς την πρότερη ενημέρωση των χρηστών, αν αυτό δεν καταστεί εφικτό, εφόσον θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την διαθεσιμότητα των υποδομών και υπηρεσιών
- Δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού που διατίθεται μέσω των συστημάτων παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει την εισαγωγή περιεχομένου στα μαθήματα που παρέχονται μέσω των συστημάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που διαθέτει.

Β. Υποχρεώσεις του Κέντρου Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ) - Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευση.

Το ΚΥΥΤΠΕ έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Μεριμνά για την, στο μέτρο του δυνατού, ομαλή, αδιάκοπη και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών παροχής ηλεκτρονικής μάθησης / εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Εξασφαλίζει τη συνεχή αναβάθμιση των υποδομών και υπηρεσιών του με τις τελευταίες ενημερώσεις λογισμικού, ώστε να αποφεύγονται ενδεχόμενες ευπάθειες και προβλήματα ασφαλείας.
- Παρέχει τις υπηρεσίες του διασφαλίζοντας τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, της ιδιωτικότητας των φυσικών προσώπων και διασφαλίζει το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Απαγορεύεται να τροποποιεί το περιεχόμενο των μαθημάτων που παρέχονται μέσω της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Υποχρεούται να ενημερώνει έγκαιρα για θέματα ασφάλειας και τεχνικές εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του (εξαιρέση οι κατεπείγουσες εργασίες). Διατηρεί το δικαίωμα ορισμού ενός ή παραπάνω εβδομαδιαίων, τακτικών χρονικών διαστημάτων εκτέλεσης εργασιών συντήρησης. Στα διαστήματα αυτά, ενδέχεται να παρουσιάζονται αστάθειες ή διακοπές στην λειτουργία των υπηρεσιών που φιλοξενούνται.
- Συνεργάζεται με αρχές και φορείς και ακολουθεί υποδείξεις και νομικές αποφάσεις και κατ' επένταξη υλοποιεί και προσαρμόζει την λειτουργία του σε αυτές.

- Μεριμνά για τη διαφύλαξη των απαραίτητων λειτουργικών αντιγράφων ασφαλείας καθώς και για την άμεση αποκατάσταση της υπηρεσίας μετά από περιστατικά προσωρινής μη διαθεσιμότητας και λειτουργίας.

- **Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν.4624/2019.**

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει εγκεκριμένη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων και του ν. 4624/2019. Έχει καταρτίσει και Οδηγό Συμμόρφωσης στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR). Η εγκεκριμένη πολιτική του Ιδρύματος καθώς και ο σχετικός Οδηγός είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης.

- **Μεταβατικές και Ειδικές Διατάξεις**

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται στην τυπική, άτυπη και δια βίου εκπαίδευση που παρέχεται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού εφαρμόζονται αντίστοιχα και στον Κανονισμό Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης.

.....

Απόσπασμα πρακτικών

Ρέθυμνο, 31-01-2024

Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης,

Καθηγητής Γεώργιος Μ. Κοντάκης